

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	14
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Komitmen Organisasional	16
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional	16
2.1.2. Komponen Komitmen Organisasional	18
2.2. Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	21
2.2.2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	23
2.3. Kesiapan Berubah	28
2.3.1. Pengertian Kesiapan Berubah	28
2.3.2. Dimensi Kesiapan Berubah	31
2.4. Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	33
2.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasional Afektif terhadap Kesiapan Berubah	33
2.4.2. Kepemimpinan Transformasional Memperkuat Pengaruh Komitmen Organisasional Afektif terhadap Kesiapan Berubah	36
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian	40
3.2. Populasi dan Sampel	40
3.3. Jenis Data.....	42
3.4. Definisi Operasional	43
3.5. Instrumen Pengukuran Variabel	44
3.5.1. Kuesioner Komitmen Organisasional Afektif	44
3.5.2. Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	45

3.5.3. Kuesioner Kesiapan Berubah.....	45
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1. Uji Validitas	46
3.6.2. Uji Reliabilitas	46
3.7. Metode Analisis Data.....	47
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	47
3.7.2. Uji Hipotesis	47
3.8. Profil Perusahaan	49
3.8.1. Visi dan Misi.....	51
3.8.2. Struktur Organisasi.....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Pengumpulan Data	53
4.2. Profil Responden.....	54
4.3. Pengujian Alat Ukur Penelitian	55
4.3.1. Uji Validitas	55
4.3.2. Uji Reliabilitas	56
4.4. Statistik Deskriptif	56
4.5. Korelasi Antar Variabel	60
4.6. Uji Hipotesis	60
4.7. Pembahasan	62
4.7.1. Pengujian Hipotesis I.....	62
4.7.2. Pengujian Hipotesis II	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
5.3. Implikasi Manajerial	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Ketenagakerjaan PT X Ventura Group Lending Regio 3.....	52
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Profil Responden	54
Tabel 4.3 Narasumber Wawancara	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5 Kategori dan Interval	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif.....	57
Tabel 4.7 Korelasi antar Variabel.....	60
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Regresi.....	61
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Regresi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penyaluran Kredit UMKM oleh Lembaga Keuangan Bank	3
Gambar 1.2	Pertumbuhan Portofolio Pinjaman Bruto dan Jumlah Nasabah Lima Lembaga Keuangan Mikro Non-Bank Terbesar di Indonesia	4
Gambar 1.3	Permasalahan Kinerja PT X Ventura Group Lending Regio 3	6
Gambar 2.1	Hubungan Content, Process, Context, Individual Attributes dengan Kesiapan Berubah	31
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Teoritis	39
Gambar 3.1	Jumlah Kantor Cabang PT X Ventura	51
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT X Ventura	52