

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Literatur Review.....	6
F. Kerangka Pemikiran	12
1. Teori Strukturasi	12
2. Teori Strukturasi Adaptif	14
G. Kerangka Konsep	16
1. Aturan (<i>rules</i>)	16
2. Sumber Daya (<i>resources</i>).....	17
3. Teknologi Informasi dan Komunikasi	17
4. Pengelolaan Informasi.....	18
5. Komunikasi Internal.....	19
H. Metodologi Penelitian.....	21
1. Paradigma Penelitian	21
2. Metode Penelitian	22
3. Obyek penelitian.....	22
4. Lokasi dan waktu penelitian.....	23
5. Teknik pengumpulan data	23
6. Teknik pengolahan data	23
7. Teknik analisis data	24
8. Limitasi Penelitian	24
I. Sistematika Penulisan	24
BAB II STRUKTURASI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	26
A. PPID Kementerian Keuangan dalam Kerangka <i>Public relations</i>	27
B. PPID Kementerian Keuangan dalam Keterbukaan Informasi Publik	30
1. Keterbukaan Informasi Publik.....	31
2. Keterbukaan Informasi Publik di Kementerian Keuangan	40
C. Strukturasi Komunikasi Internal dalam Organisasi.....	42

D.	Stukturasi Adaptif dalam Organisasi	52
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		55
A.	Gambaran Umum Organisasi PPID Kementerian Keuangan	56
1.	Perkembangan Organisasi	56
2.	Visi dan Misi Organisasi	59
a.	Visi	59
b.	Misi	60
B.	Struktur Organisasi, Standar Layanan, Tugas Pokok dan Fungsi PPID Kementerian Keuangan.....	61
1.	Struktur Organisasi	62
2.	Standar Layanan	65
a.	Permohonan Informasi Publik	66
b.	Pengajuan Keberatan.....	67
c.	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi	68
3.	Tugas Pokok dan Fungsi	69
C.	Sumberdaya PPID Kementerian Keuangan	80
BAB IV HASIL TEMUAN DAN ANALISIS DATA.....		83
A.	Praktik <i>Public Relations</i> yang Dilaksanakan oleh PPID Kementerian Keuangan.....	84
B.	Kinerja PPID Kementerian Keuangan dalam Keterbukaan Informasi Publik dan Penyelesaian Sengketa Informasi.....	87
C.	Komunikasi Internal pada PPID Kementerian Keuangan	108
D.	Praktik Strukturasi Komunikasi Internal pada PPID Kementerian Keuangan.....	111
E.	Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi	119
F.	Pencapaian Keterbukaan Informasi Kementerian Keuangan.....	125
BAB V.....		134
PENUTUP.....		134
A.	Kesimpulan.....	134
B.	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN.....		145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu dan Posisi Peneliti	9
Tabel 1.2 Operasionalisasi Konsep Penelitian	21
Tabel 3.1 Daftar Pejabat Atasan PPID dan PPID Tingkat I, II, III	58
Tabel 4.1 Daftar Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala Kementerian Keuangan	91
Tabel 4.2 Daftar Informasi yang Tersedia Setiap Saat di Kementerian Keuangan	93
Tabel 4.3 Statistik Permohonan Informasi Publik Tahun 2017	97
Tabel 4.4 Rincian Permohonan Berdasarkan Materi Informasi	100
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan Self-Assessment Questioner (SAQ)	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2.1 Jaringan Komunikasi Sebelum Reformasi	47
Gambar 2.2 Model Komunikasi Internal Pemerintah Pasca Reformasi	48
Gambar 3.1 Struktur PPID dilingkungan Kementerian Keuangan.....	63
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Biro Komunikasi dan Layanan Informasi.....	64
Gambar 4.1 Beranda Website PPID Kementerian Keuangan	90
Gambar 4.2 Aplikasi Mobile PPID.....	99
Gambar 4.3 Daftar Pengajuan Permohonan Informasi dan Jenis Pemohon Informasi.....	104
Gambar 4.4 Jangka Waktu Penyelesaian Permohonan Informasi.....	105
Gambar 4.5 Ketersediaan Informasi Publik	106
Gambar 4.6 Struktur Komunikasi Internal dalam PPID Kementerian Keuangan	112
Gambar 4.7 Alur Penggunaan TIK di PPID Kementerian Keuangan	120
Gambar 4.8 Tampilan Dashboard Aplikasi SIPPID	123