

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1 <i>E-commerce</i> .....	12
3.2 <i>Business-to-Consumer</i> .....	12
3.3 <i>Usability</i> .....	12
3.4 <i>User Centered Design</i> .....	13
3.5 <i>Agile Software Development</i> .....	13
3.6 <i>User Centered Agile Software Development</i> .....	14
3.7 <i>Scrum</i> .....	15
3.8 <i>LeanUX</i> .....	16
3.9 <i>Design Sprint</i> .....	18
3.10 ISO 9241-210 .....	19
3.11 Survei.....	20
3.12 <i>System Usability Scale</i> .....	23
3.13 Persona .....	23
3.14 <i>Task Analysis</i> .....	25
3.15 <i>Product Backlog</i> .....	25
3.16 Cerita Pengguna.....	27
3.17 Prototipe .....	27
3.18 <i>Usability Evaluation</i> .....	28
3.19 <i>User testing</i> .....	28
3.20 <i>Heuristic Evaluation</i> .....	29
3.21 <i>Severity rating</i> .....	30
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	31
4.1 Analisis .....	33

4.1.1	Survei .....	33
4.1.2	Task analysis .....	43
4.1.3	<i>User testing</i> .....	48
4.2	Perancangan Sistem.....	57
4.2.1	Persona .....	57
4.2.2	Product backlog.....	64
4.2.3	<i>Design guidelines</i> .....	66
BAB V IMPLEMENTASI .....		68
5.1	Spesifikasi Sistem.....	68
5.1.1	Spesifikasi perangkat keras .....	68
5.1.2	Spesifikasi perangkat lunak.....	68
5.2	Implementasi Sistem .....	69
5.2.1	Implementasi prototipe rendah.....	69
5.2.2	Implementasi prototipe tinggi .....	85
BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....		102
6.1	<i>Heuristic evaluation</i> .....	102
6.1.1	Persiapan pengujian .....	102
6.1.2	Pelaksanaan pengujian .....	103
6.1.3	Hasil pengujian.....	104
BAB VII PENUTUP .....		106
7.1	Kesimpulan.....	106
7.2	Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....		107
LAMPIRAN .....		110