

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Budaya Keselamatan Pasien .....	11
B. Keselamatan pasien .....	16
1. Pengertian keselamatan pasien .....	16
2. Sasaran keselamatan pasien .....	17
C. Kepatuhan Perawat .....	18
1. Pengertian kepatuhan .....	18
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan .....	18
D. Kerangka Teori .....	23
E. Kerangka Konsep .....	24
F. Pertanyaan Penelitian .....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian .....	26
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	26
C. Tema Dan Batasan Penelitian .....	27
D. Refleksifitas Peneliti.....	27
E. Subjek Penelitian.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. pengumpulan Data.....	30
H. Analisis Data .....	31
I. Keabsahan Data.....	32
J. Prosedur Penelitian.....	33
K. Etika Penelitian .....	33
L. Keterbatasan Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. HASIL.....	36
B. PEMBAHASAN .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
A. KESIMPULAN .....	55
B. SARAN .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	62