

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian.....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB 2 LANDASAN TEORITIS</b>	
2.1. Keterikatan Pegawai.....	15
2.2. Kelelahan Emosional.....	18
2.3. Manajemen Kinerja.....	22
2.4. <i>Employee Voice</i> .....	27
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	29
2.6. Rerangka Penelitian.....	33
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	35
3.3. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	37
3.4. Uji Instrumen.....	41
3.5. Metoda Analisis Data.....	43
3.6. Profil Subjek Penelitian.....	44
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Pelaksanaan Penelitian.....	51
4.2. Karakteristik Responden.....	52
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	55

4.4.	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.5.	Uji Hipotesis.....	65
4.6.	Pembahasan.....	71

#### **BAB 5 PENUTUP**

5.1.	Simpulan.....	80
5.2.	Implikasi Penelitian.....	81
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4.	Saran.....	83

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kedudukan BPK dalam UUD 1945.....	1
Gambar 2.1	Rerangka Penelitian.....	34
Gambar 3.1	Persentase Jumlah Pegawai Menurut Jenis Jabatan.....	46
Gambar 3.2	Persentase Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kriteria, Nilai Pencapaian IKU dan Jumlah SDM BPK.....	3
Tabel 3.1	Pernyataan Variabel Keterikatan Pegawai.....	38
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Pegawai BPK.....	45
Tabel 4.1	Biodata Responden.....	53
Tabel 4.2	Unit Kerja Responden.....	54
Tabel 4.3	Validitas Item Pernyataan Variabel Keterikatan Pegawai.....	56
Tabel 4.4	Validitas Item Pernyataan Variabel Kelelahan Emosional.....	57
Tabel 4.5	Validitas Item Pernyataan Variabel Manajemen Kinerja.....	57
Tabel 4.6	Validitas Item Pernyataan Variabel <i>Employee Voice</i> .....	58
Tabel 4.7	Reliabilitas atas Empat Variabel.....	58
Tabel 4.8	Ambang Interval.....	60
Tabel 4.9	Nilai Rerata Setiap Variabel.....	60
Tabel 4.10	Nilai Rerata Sesuai dengan Kriteria Responden.....	61
Tabel 4.11	Nilai Rerata Pernyataan pada Variabel Manajemen Kinerja.....	63
Tabel 4.12	Nilai Rerata Pernyataan pada Variabel <i>Employee Voice</i> .....	64
Tabel 4.13	Nilai Rerata Pernyataan pada Variabel Keterikatan Pegawai.....	64
Tabel 4.14	Nilai Rerata Pernyataan pada Variabel Kelelahan Emosional.....	65
Tabel 4.15	Hasil Analisis Model Regresi I.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis Model Regresi I.....	67
Tabel 4.17	Hasil Analisis Model Regresi II.....	69
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Model Regresi II.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tolak Ukur IKU pada Renstra BPK 2016-2020.....	91
Lampiran 2	Surat Pengantar Penelitian dari UGM.....	93
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4	Biodata Responden Lengkap.....	98
Lampiran 5	Jawaban Responden Lengkap.....	103
Lampiran 6	Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	113
Lampiran 7	Hasil Model Regresi 1 dan II.....	117
Lampiran 8	Analisis Deskriptif-Empat Variabel.....	120