



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan	2
3. Manfaat	3
II. TINJAUAN PUSTAKA	4
1. Penelitian Terdahulu	4
2. Koperasi	5
3. Koperasi Perikanan	6
4. Pengukuran Kinerja	7
5. Konsep <i>Balance Scorecard</i>	10
III. METODE PENELITIAN	13
1. Kerangka Pemikiran	13
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	15
3. Metode Dasar.....	15
4. Pemilihan Responden	16
5. Pengumpulan Data.....	18
6. Sumber Data	18
7. Analisis Data.....	18
7.1.Perspektif Keuangan.....	18
7.2.Perspektif Pelanggan dan Bisnis Internal	19



7.3. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	21
IV. HASIL	24
1. Sejarah KUD Mina Jaya	24
2. Organisasi	24
2.1. Pengurus	24
2.2. Pengawas	25
2.3. Penasihat	25
2.4. Karyawan	25
2.5. Anggota	26
3. Unit Usaha	26
4. Analisis Kinerja Koperasi dengan <i>Balance Scorecard</i>	26
4.1. Analisis Perspektif Keuangan	26
4.1.1. Rasio Likuiditas	26
4.1.2. Rasio Solvabilitas	27
4.1.3. Rasio Rentabilitas	28
4.2. Analisis Perspektif Pelanggan	29
4.3. Analisis Perspektif Proses Bisnis Internal	33
4.3.1. Rapat Anggota Tahunan (RAT)	33
4.3.2. Indeks Kepuasan Karyawan	34
4.4. Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	35
4.4.1. Jumlah Layanan	36
4.4.2. Jumlah Pelatihan	36
4.4.3. Pertumbuhan Jumlah Anggota	37
5. Analisis Keseluruhan Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	38
V. PEMBAHASAN	41
1. Hasil Keseluruhan dari Penilaian <i>Balance Scorecard</i>	41
2. Peranan KUD Mina Jaya	43
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	46
1. Kesimpulan	46
2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50