



Intisari

KUD Mina Jaya merupakan koperasi yang bergerak di bidang usaha perikanan tangkap. Koperasi ini dibentuk sejak tahun 1983, akan tetapi belum ada pengukuran kinerja KUD tersebut secara menyeluruh. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui nilai kinerja KUD Mina Jaya dengan menggunakan konsep *Balance Scorecard*. Pengambilan data dilakukan pada Bulan Januari hingga Bulan Februari 2019 di KUD Mina Jaya, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 82 responden meliputi 63 anggota dan 18 karyawan KUD Mina Jaya. Indikator dari setiap perspektif yang diamati yaitu perspektif keuangan meliputi rasio likuiditas, rasio solvabilitas dan rasio rentabilitas; perspektif pelanggan meliputi indeks kepuasan anggota; perspektif bisnis internal meliputi rapat anggota tahunan dan indeks kepuasan karyawan; serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran meliputi jumlah layanan, jumlah pelatihan dan jumlah pertumbuhan anggota. Hasil analisis kinerja KUD menunjukkan bahwa persentase total yang diperoleh yaitu sebesar 113,12% dengan rincian sebagai berikut: perspektif keuangan sebesar 39,17%, perspektif pelanggan sebesar 29,46%, perspektif bisnis internal sebesar 26,67% serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran sebesar 17,83%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kinerja KUD Mina Jaya termasuk kedalam kategori koperasi sangat berhasil ini dapat menjalankan perannya dengan optimal. Peran penting KUD Mina Jaya meliputi berpartisipasi aktif dalam membangun dan meningkatkan sektor perikanan tangkap di Sendangbiru melalui unit-unit usaha yang dijalankan dan meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat Sendangbiru pada umumnya.

Kata kunci: *Balance Scorecard*, kinerja, koperasi perikanan, KUD, perspektif.



Abstract

KUD Mina Jaya is a cooperative engaged in capture fisheries. This cooperative was formed since 1983, but there has been no overall measurement of the KUD's performance. Therefore, this study aims to analyze the performance of KUD Mina Jaya by using the concept of Balance Scorecard and also knowing the performance value of the KUD. Data retrieval was carried out from January to February 2019 at KUD Mina Jaya, Malang Regency, East Java. The number of samples used was 82 respondents including 63 members and 18 employees of KUD Mina Jaya. Indicators from each perspective observed are financial perspectives including liquidity ratios, solvency ratios and profitability ratios; customer perspective includes member satisfaction index; internal business perspective includes annual member meetings and employee satisfaction index; and growth and learning perspectives including number of services, number of trainings and number of growth members. The results of the KUD performance analysis show that the total percentage obtained is 113.12% with the following details: financial perspective of 39.17%, customer perspective of 29.46%, internal business perspective of 26.67% and growth and learning perspectives of 17.83%. These results indicate that the performance of the KUD Mina Jaya included in the category of highly successful cooperatives which can carry out its role optimally. The important role of KUD Mina Jaya includes active participation in developing and improving the capture fisheries sector in Sendangbiru through business units that are carried out and improving the welfare of members in particular and the Sendangbiru community in general.

Keyword : Balance Scorecard, fisheries cooperative, KUD, performance, perspective.