

ABSTRAK

Banyaknya penyelenggaraan *event* MICE di Yogyakarta menjadikan keberadaan *event organizer*, salah satunya adalah PT. Werkudara Nirwana Sakti menjadi sangat dibutuhkan, terlebih untuk kegiatan dengan skala besar. Bank Indonesia sebagai Bank Sentral Republik Indonesia merupakan salah satu pengguna jasa PT. Werkudara Nirwana Sakti yang memutuskan untuk mengadakan kontrak kerjasama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontrak kerjasama penyelenggaraan dan alur kerja *event* Bank Indonesia sebagai Klien Kontrak. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif, proses pengumpulan data dengan observasi partisipatif, dokumentasi dan wawancara. Kemudian proses analisis data menggunakan analisis data kualitatif, yaitu dengan mengumpulkan semua data yang diperoleh ketika di lapangan, mereduksi data, menyajikan data hasil penelitian, lalu terakhir adalah memverifikasi atau merumuskan simpulan berdasarkan aktivitas sebelumnya. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kontrak kerjasama yang terjalin merupakan kontrak kerjasama pengadaan penyelenggara acara/*event organizer* untuk kegiatan kedinasan Bank Indonesia di wilayah Yogyakarta dengan menggunakan kontrak harga satuan, dengan alur kerja yaitu *sales call*, *bidding*, menerima lead klien, *brainstorming*, *book tentative vendor*, membuat proposal dan quotation, presentasi, rapat anggaran, *project timeline*, inspeksi venue dan pemasangan logistik, rapat teknis, *final check* dan gladi bersih, pelaksanaan *event* dan evaluasi.

Kata Kunci: Alur kerja; kontrak; *event*; klien; Bank Indonesia

ABSTRACT

The large number of MICE events in Yogyakarta makes the existence of event organizers, one of which is PT. Werkudara Nirwana Sakti is very much needed, especially for large scale activities. Bank Indonesia as the Central Bank of the Republic of Indonesia is one of the service users of PT. Werkudara Nirwana Sakti who decided to enter into a cooperation contract. This study aims to determine the cooperation contract and workflow of the Bank Indonesia event as a Contract Client. This research was conducted with a qualitative descriptive method, the process of collecting data with participatory observation, documentation and interviews. Then the data analysis process uses qualitative data analysis, by collecting all the data in the field, reducing data, presenting research data, and the last is verifying or formulating conclusions based on previous activities. The conclusions of this study are that the cooperation contract is a cooperation contract to recruit event organizers for Bank Indonesia's official activities in the Yogyakarta region by using a single price contract, with workflows such as sales calls, bidding, receiving lead clients, brainstorming, tentative book vendors, making proposals and quotations, presentations, budget meetings, project timelines, venue inspections and logistics installations, technical meetings, final check and rehearsals, event and evaluation.

Keywords: *Workflow; contract; event; client; Bank Indonesia*