

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN PENGUNJUNG DI GEMBIRA LOKA ZOO  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

Audrey Jihan Salsa Faradilla

16/405786/SV/12482

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* UNTUK MENINGKATKAN  
KEPUASAN PENGUNJUNG DI GEMBIRA LOKA ZOO  
YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Audrey Jihan Salsa Faradilla

16/405786/SV/12482

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**