

**STRATEGI PERUBAHAN PENGELOLAAN TENAGA MEDIS  
DAN PARADIGMA HUBUNGAN DENGAN PASIEN:  
PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS*  
(STUDI PADA KLINIK “DK” PERIODE 2015 – 2017)**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Istiyanto Eko Setiawan**

15/387155/PEK/20705

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**