

**STRATEGI PERUBAHAN PENGELOLAAN TENAGA MEDIS
DAN PARADIGMA HUBUNGAN DENGAN PASIEN:
PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS*
(STUDI PADA KLINIK “DK” PERIODE 2015 – 2017)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Istiyanto Eko Setiawan

15/387155/PEK/20705

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**