

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR LAMPIRAN .....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Sistem Informasi Kesehatan .....	9
2. Sistem Informasi Manajemen.....	10
3. Regulasi Terkait Perizinan Tenaga dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan	12
4. Sistem Informasi Tenaga dan Sarana Kesehatan (SINTESA) Dinas Kesehatan DIY .....	15
5. Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan .....	19
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi .....	20

7. Kualitas data dan Pemanfaatan Informasi .....	23
8. Kerangka <i>Performance of Routine Information System Management</i> (PRISM) .....	24
B. Kerangka Teori .....	26
C. Kerangka Konsep .....	27
D. Pertanyaan Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Subyek Penelitian .....	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	31
G. Cara Analisis Data .....	32
H. Etika Penelitian.....	32
I. Keterbatasan Penelitian .....	33
J. Jalannya Penelitian .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. HASIL PENELITIAN .....	35
B. PEMBAHASAN.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. KESIMPULAN .....	72
B. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Fasilitas Pelayanan Kesehatan Per Kabupaten di DIY ( Dinas Kesehatan DIY, 2017).....	4
Gambar 2 Proporsi SDM Kesehatan menurut Kabupaten/Kota di DIY tahun 2017 (Dinas Kesehatan DIY, 2017) .....	4
Gambar 3 Konsep Pengoperasian Sistem Informasi Tenaga dan Sarana Kesehatan (SINTESA) Dinkes DIY .....	16
<i>Gambar 4 Tampilan beranda Sistem Informasi Tenaga dan Sarana Kesehatan (SINTESA) Dinas Kesehatan DIY .....</i>	<i>17</i>
<i>Gambar 5 Kerangka PRISM (Aqil, A., Lippeveld, T. &amp; Hozumi, 2009) .....</i>	<i>25</i>
Gambar 6 Kerangka Evaluasi Sistem Informasi Menurut Konsep PRISM (Aqil et al. 2009).....	26
Gambar 7 Kerangka Konsep Penelitian (Aqil, A., Lippeveld, T. & Hozumi, 2009) .....	27
Gambar 8 Tampilan Dashboard SINTESA.....	38
Gambar 9 Tampilan Sintesa Offline .....	41
Gambar 10 Tampilan Simpelkes Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.....	42
Gambar 11 Tampilan Laporan Tenaga Bidan di SINTESA .....	58
Gambar 12 Contoh hasil pencarian data SIP dokter terdapat masalah duplikasi data .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aplikasi Pelayanan Perizinan Bidang Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.....	43
Tabel 2 Karakteristik Responden Penelitian .....	44
Tabel 3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi SINTESA Ditinjau dari Faktor Teknis .....	49
Tabel 4 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi SINTESA Ditinjau dari Faktor Organisasi .....	54
Tabel 5 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi SINTESA ditinjau dari Faktor Perilaku .....	55
Tabel 6 Kinerja Sistem Informasi dilihat dari Kualitas Data dan Pemanfaatan Informasi .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Menjadi Informan .....	79
Lampiran 2 Pernyataan Kesiadaan Menjadi Subyek Penelitian .....	83
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam .....	84
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dinkes Bantul .....	86
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Mendalam Dinkes DIY .....	90
Lampiran 6 Telaah Dokumen.....	94
Lampiran 7 Check List Observasi.....	95

## DAFTAR SINGKATAN

Dinkes	: Dinas Kesehatan
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
HMIS	: <i>Health Management Information System</i>
IKOT	: Industri Kecil Obat Tradisional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KKI	: Konsil Kedokteran Indonesia
MDGs	: <i>Millenium Development Goals</i>
PBF	: Pedagang Besar Farmasi
Perbup	: Peraturan Bupati
Perda	: Peraturan Daerah
Pergub	: Peraturan Gubernur
PKRT	: Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga
PRISM	: <i>Performance of Routine Information System Management</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RHIS	: <i>Routine Health Information System</i>
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SINTESA	: Sistem Informasi Tenaga dan Sarana Kesehatan
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIP	: Surat Izin Praktik
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
STR	: Surat Tanda Registrasi
UKOT	: Usaha Kecil Obat Tradisional
UMOT	: Usaha Mikro Obat Tradisional