

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Perumusan Masalah	8
3. Tujuan Penelitian	8
4. Manfaat Penelitian	9
5. Keaslian Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen	14
1. Pengertian Konsumen.....	14
2. Hak dan Kewajiban	16
3. Pengertian Pelaku Usaha.....	20
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	23
5. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia	26
6. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia	30
7. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	31
8. Asas, Tujuan dan Manfaat Perlindungan Konsumen	37
9. Aspek yang Mempengaruhi Pelaksanaan Perlindungan Konsumen	40
B. Tinjauan Umum Perjanjian	42
1. Pengertian Perjanjian.....	42
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	44
3. Wanprestasi dan Akibatnya	45
C. Tinjauan Umum Apartemen	46
1. Pengertian Apartemen.....	46
2. Mekanisme Kepemilikan Apartemen.....	51
3. Media Promosi dalam Pemasaran Apartemen	54
D. Tinjauan terhadap Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen	58
BAB 3 METODE PENELITIAN	63

A. Sifat Penelitian	63
B. Pendekatan Penelitian	64
C. Bahan Penelitian Hukum	65
D. Cara dan Alat Pengumpulan Data	67
E. Analisa Data	69
F. Jalannya Penelitian	69
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Perlindungan Konsumen Perumahan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	72
B. Bentuk dan Mekanisme Pertanggung Jawaban Pengembang Terhadap Pembangunan Rumah Susun Yang Wanprestasi	93
BAB 5 PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	x