

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI
WISATAWAN MANCANEGARA DI KEBUN BINATANG
GEMBIRA LOKA**

TUGAS AKHIR



oleh :

Fattah Arifirdianto

16/401189/SV/11693

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI
WISATAWAN MANCANEGARA DI KEBUN BINATANG
GEMBIRA LOKA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



oleh :

Fattah Arifirdianto

16/401189/SV/11693

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019