

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Rencana Strategis.....	12
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	13
3. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	16
4. Rencana Strategis Sistem Informasi dan Teknologi	18
5. Kerangka Kerja Zachman	27
B. Kerangka Teori	30
C. Kerangka Konsep.....	31
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C. Subjek Penelitian	33
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34

E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Instrumen Penelitian	36
G. Cara Analisis Data	37
H. Etika Penelitian	37
I. Jalannya Penelitian.....	38
J. Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Informan	40
2. Analisis Lingkungan Internal Bisnis.....	41
3. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis	46
4. Analisis Lingkungan Internal SI/TI	48
5. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI.....	75
6. Analisis Rencana Strategis SI/TI	80
B. Pembahasan.....	87
1. Kondisi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi saat ini	87
2. Perencanaan Strategis SI/TI RS Jiwa Grhasia DIY	92
3. Analisis Kesenjangan.....	100
4. Roadmap SI/TI RS Jiwa Grhasia	103
5. Manajemen Perubahan.....	108
6. Manajemen Risiko	109
7. Tatakelola SI/TI	111
8. Monitoring dan Evaluasi.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan antara strategi bisnis, strategi SI dan strategi TI	20
Gambar 2. Model Perencanaan Strategis SI/TI Edward dan Peppard (2002)	22
Gambar 3. Diagram <i>value chain</i>	23
Gambar 4. <i>McFarlan Strategic Grid</i>	27
Gambar 5. Zachman Framework	29
Gambar 6. Model Perancangan Strategis Ward dan Peppard (Ward and Peppard, 2002).....	30
Gambar 7. Kerangka Konsep Penelitian.....	31
Gambar 8 Struktur Organisasi RS Jiwa Grhasia DIY (Subbagian Program, 2019) ..	44
Gambar 9 Menu <i>login</i> SIMRS RS Jiwa Grhasia DIY	51
Gambar 10 Menu <i>login</i> SIMRBA RS Jiwa Grhasia DIY	53
Gambar 11 Menu <i>login</i> SIMKEP RS Jiwa Grhasia DIY	57
Gambar 12 Menu <i>login</i> SIPKD BLUD RS Jiwa Grhasia DIY	61
Gambar 13 Server SIMRS RS Jiwa Grhasia DIY	66
Gambar 14 Server Baru RS Jiwa Grhasia DIY	66
Gambar 15 Ruang Server RS Jiwa Grhasia DIY	67
Gambar 16 Analisis Rantai Nilai (<i>Value Chain Analysis</i>)	85
Gambar 17 Rancangan arsitektur jaringan dan kebutuhan infrastruktur TI RS Jiwa Grhasia DIY	98
Gambar 18 Metode Perpindahan Sistem (Nugroho, 2014)	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Keaslian Penelitian	9
Tabel 2 Model Matrik SWOT	25
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4 Gambaran Informan.....	40
Tabel 5 Jumlah SDM RS Jiwa Grhasia DIY (Subbagian Umum, 2018)	45
Tabel 6 Strategi dan Kebijakan RS Jiwa Grhasia DIY (Subbagian Program, 2018) ..	46
Tabel 7 Peluang dan Ancaman RS Jiwa Grhasia DIY (Subbagian Program, 2018)..	48
Tabel 8 Modul dan Fungsi HIS RS Jiwa Grhasia DIY	51
Tabel 9 Modul SIM RBA RS Jiwa Grhasia DIY	54
Tabel 10 Modul Aplikasi SIMKEP RS Jiwa Grhasia DIY	58
Tabel 11 Modul Aplikasi SIPKD BLUD RS Jiwa Grhasia DIY.....	62
Tabel 12 Infrastruktur Teknologi Informasi RS Jiwa Grhasia DIY	70
Tabel 13 Matriks Analisis SWOT dan Strategi	83
Tabel 14 Isu Strategis RS Jiwa Grhasia DIY	86
Tabel 15 Jumlah Anggaran Pemeliharaan SIMRS (Subag Program, 2019).....	89
Tabel 16 Analisis Masalah dan Kebutuhan	93
Tabel 17 Perencanaan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	94
Tabel 18 Portofolio Aplikasi RS Jiwa Grhasia DIY.....	97
Tabel 19 Kebutuhan Infrastruktur TI RS Jiwa Grhasia DIY.....	98
Tabel 20 Kebutuhan SDM TI RS Jiwa Grhasia DIY	100
Tabel 21 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	101
Tabel 22 Program dan Kegiatan Pengembangan SI/TI	103
Tabel 23 Tahapan Pengembangan SI/TI RS Jiwa Grhasia DIY 2020 - 2022	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Untuk Menjadi Responden Penelitian.....	124
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden	127
Lampiran 3. Surat Pernyataan Narasumber	128
Lampiran 4. Pedoman Wawancara (Direktur/Manajemen).....	129
Lampiran 5. Pedoman Wawancara (Bagian Program data dan TI).....	131
Lampiran 6. Pedoman Wawancara (Pengguna SIMRS)	134
Lampiran 7. Pedoman Observasi.....	136
Lampiran 8. Telaah Dokumen	139

DAFTAR SINGKATAN

BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CDSS	: Clinical Decision Support System
CIO	: Chief Information Officer
COBIT	: Control Objectives for Information and Related Technology
CPOE	: Computerized Physician Order Entry
DAK	: Dana Alokasi Khusus
EMR	: Electronic Medical Record
FO	: Fiber Optic
HIS	: Health Information System
INACBG	: Indonesia Case Base Groups
IP	: Internet Protocol
KSO	: Kerja Sama Operasional
NOC	: Network Operation Center
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PACS	: Picture Archiving and Communication System
PC	: Personal Computer
PIC	: Person In Charge
PPK BLUD	: Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah
Renstra	: Rencana Strategis
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIMAK	: Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi
SIMKEP	: Sistem Informasi Manajemen Keperawatan
SIMRBA	: Sistem Informasi Manajemen Rencana Bisnis dan Anggaran
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIPKD	: Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SI/TI	: Sistem Informasi dan Teknologi Informasi
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SWOT	: Strengths, Weakness, Opportunities and Threats
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
UPS	: Uninterruptable Power Supplay
UTP	: Unshielded Twisted Pair