

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A.Latar Belakang Permasalahan	14
B.Perumusan Masalah.....	18
C.Tujuan Penelitian.....	18
1.Tujuan umum	18
2.Tujuan khusus	18
D.Manfaat Penelitian.....	18
E.Keaslian Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A.Telaah Pustaka	23
1.Sistem rujukan pelayanan kesehatan.....	23
2.Rumah sakit rujukan dan aksesibilitas layanan kesehatan	31
3.Barier dalam sistem rujukan	32
4.Analisis SWOT	34

5.Strategi rumah sakit.....	37
B.Kerangka Teori.....	38
C.Kerangka Konsep	39
D.Pertanyaan Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A.Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B.Tempat dan Waktu Penelitian	40
C.Subjek Penelitian	40
1.Populasi penelitian	40
2.Subjek penelitian.....	41
3.Cara pengambilan sampel.....	41
D.Definisi Operasional.....	42
E.Instrumen Penelitian	45
F.Cara Pengumpulan Data.....	45
G.Cara Analisis Data.....	46
H.Etika Penelitian	46
I.Keterbatasan Penelitian.....	47
J.Jalannya Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A.Hasil Penelitian	50
1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	50
2. Karakteristik responden.....	55
3. Identifikasi lingkungan eksternal	56
4. Identifikasi lingkungan internal	66
5. Analisis SWOT	89

B.Pembahasan.....	94
1.Lingkungan eksternal	94
2.Lingkungan internal	102
3.Kesiapan sebagai rumah sakit rujukan regional.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
A.Kesimpulan	117
1.Faktor pendukung pengembangan rumah sakit	117
2.Faktor penghambat pengembangan rumah sakit.....	117
3.Strategi pengembangan rumah sakit	118
B.Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
Pedoman wawancara mendalam.....	130
Pedoman diskusi kelompok terarah	135
Lembar observasi aktivitas pelayanan	136
Informed consent	137
Hasil observasi standar rumah sakit kelas B	140
Hasil pengumpulan data sekunder	146
Alur pelayanan pasien.....	148
Ethical committee approval.....	151
Izin penelitian	152