

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11

A. Komitmen Afektif.....	11
1. Pengertian Komitmen Afektif.....	11
2. Aspek Komitmen Afektif.....	16
3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Afektif.....	18
B. Persepsi Terhadap Empati Pemimpin.....	21
1. Pengertian Persepsi Empati Pemimpin.....	22
2. Aspek Persepsi Empati Pemimpin.....	29
C. Dinamika Hubungan Persepsi Terhadap Empati Pemimpin dengan Komitmen Afektif.....	32
D. Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
2. Definisi Operasional.....	35
B. Subjek Penelitian.....	36
C. Metode Pengumpulan Data.....	37
D. Instrumen Penelitian.....	38
1. Skala Komitmen Afektif.....	38
2. Skala Persepsi Mengenai Empati Pemimpin.....	39
E. Validitas dan Reliabilitas.....	42
1. Validitas.....	42

2. Reliabilitas.....	43
F. Desain Penelitian.....	43
1. Tahap Persiapan.....	43
2. Pelaksanaan Penelitian.....	44
3. Analisis Data Penelitian.....	45
G. Metode Analisis Data.....	45
<b>BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS.....</b>	<b>46</b>
A. Deskripsi Subjek.....	46
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
2. Data Demografik Subjek.....	47
B. Deskripsi Kualitas Instrumen.....	52
1. Skala Komitmen Afektif.....	52
2. Skala Persepsi Mengenai Empati Pemimpi.....	54
C. Deskripsi Data.....	55
D. Uji Hipotesis.....	57
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Linearitas.....	59
3. Uji Hipotesis.....	59
4. Analisis Tambahan.....	62
E. Kesimpulan Analisis.....	63
F. Pembahasan.....	64

G. Kelemahan Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan Penelitian.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN .....	79