

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, N. (2015). Gaya Kepemimpinan yang Efektif dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Mas Indah Plywood. *Jurnal Akuntansi UNESA*, 3(3), 1-9.
- Allen, N.J., & Meyer, J.P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, continuance and Normative Commitment. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1-18. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x>
- Anshari, M. I. (2013). *Hubungan antara Persepsi Peserta Diklat Terhadap Penyelenggaraan Program Pendidikan dan Pelatihan Dasar Komputer dengan Motivasi Belajar*. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.
- Azwar, S. (1998). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (1999). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 1*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2010, 4 23). *Asumsi-asumsi dalam Inferensi Statistika*. Retrieved from Prof. Dr. Saifuddin Azwar, M.A Measurements and Statistics: [azwar.staff.ugm.ac.id](http://azwar.staff.ugm.ac.id)
- Breithaupt, F. (2012). A Three-Person Model of Empathy. *Emotion Review*, 4(1), 84-91. doi:10.1177/1754073911421375
- Brown, R. B. (1996). Organizational Commitment: Clarifying the Concept and Simplifying the Existing Construct Typology. (pp. 1-16). Stanislaus: School of Business Administration.
- Business Dictionary. (2019, 2 3). *Business Dictionary*. Retrieved from Business Dictionary: <https://businessdictionary.com>.
- Chairy, L. S. (2002). *Komitmen Organisasi*. Jakarta: Fakultas Psikologi UI.
- Daswati. (2012). Implementasi Peran Kepemimpinan dengan Gaya Kepemimpinan Menuju Kesuksesan Organisasi. *Jurnal Academica FISIP UNTAD*, 4(1), 783-798.
- Davis, M. H. (1996). *Empathy: A Social Psychological Approach*. Madison: WI Brown & Benchmark.
- Ditmawa. (2017). *Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada No. 1 Tahun 2017 Tentang Tata Laksana Organisasi Kemahasiswaan Universitas Gadjah Mada*. Yogyakarta: Direktorat Kemahasiswaan UGM.

- Ditmawa. (2018, 10 25). *Direktorat Kemahasiswaan UGM*. Retrieved from Direktorat Kemahasiswaan UGM: <https://ditmawa.ugm.ac.id>.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2015). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. doi: 10.11648/j.ajtas.20160501.11.
- Fatmawati, I. (2012). *Iklm Keselamatan dan Psychological Capital Sebagai Prediktor Terhadap Komitmen Organisasi Afektif Karyawan*. (Tesis tidak dipublikasikan). Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Firdausz, R., & Mas'ud, F. (2015). Motivasi Mahasiswa Bergabung di Organisasi Intra Kampus (Studi Eksplorasi Mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip). *Diponegoro Journal of Management*, 2(2), 1-9.
- Gentry, W. A., Weber, T. J., & Sadri, G. (2007). Empathy in The Workplace A Tool for Effective Leadership. *Society of Industrial Organization Psychology Conference* (pp. 1-16). New York: Center for Creative Leadership.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Hadi, S. (2004). *Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hidayat, M. (2010). Analisis Komitmen (Affective, Continuance, dan Normative) Terhadap Kualitas Pelayanan Pengesahan STNK Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1), 11-23.
- Hidayat, R. (2017). Tinjauan Teoritik Tentang Komitmen Organisasi Guru. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Pedagonal*, 1(2), 62-70.
- Ioannidou, F., & Konstantikaki, V. (2008). Empathy and Emotional Intelligence: What is It Really About? *International Journal of Caring*, 1(3), 118-123.
- Jaros, S. (2007). Meyer and Allen Model of Organizational Commitment: Measurement Issues. *ICFAI Journal of Organizational Behavior*, 6(4), 7-25.
- Jogiyanto. (2008). *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias, dan Meningkatkan Respon*. Yogyakarta: BPFE.
- KBBI. (2018, 11 30). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia: <https://kbbi.kemdikbud.go.id>.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (1998). *Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 155/U/1998 Tentang Pedoman Umum Organisasi Kemahasiswaan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Kreitner, R., & Kinichi, A. (2008). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Irwin.

- Kwak, S. G., & Kim, J. H. (2017). Central Limit Theorem: The Cornerstone of Modern Statistics. *Korean J Anesthesiol*, 70(2), 144-156.
- Manuel, G. P., & Rahyuda, A. G. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Komitmen Kalkulatif, dan Komitmen Normatif terhadap Turnover Intention di Ayodya Resort Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(8), 2243-2268.
- Mercurio, Z. A. (2015). Affective Commitment as a Core Essence of Organizational Commitment: An Integrative Literature Reiew. *Human Resource Development Review*, 14(4), 389-414. doi:10.1177/1534484315603612
- Meyer, J.P, & Allen, N, J. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Morin, A. J., Madore, I., Morizor, J., Boudrias, J.-S., & Trembley, M. (2009). The Workplace Affective Commitment Multidimensional Questionnaire: Factor Structure and Measurement Invariance. *International Journal of Psychology Research*, 4(3/4), 307-344.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. New York: Academic Press.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(2), 224-247. doi:[https://doi.org/10.1016/0001-8791\(79\)90072-1](https://doi.org/10.1016/0001-8791(79)90072-1)
- Munif, Z. (2014). Komitmen Organisasi Ditinjau dari Persepsi Terhadap Empati Atasan Pada Kantor Notaris Kota Semarang. *Jurnal Mahasiswa Assertive*, 2(1), 49-58.
- Nandya, A., & Mubarak, A. (2015). Studi Deskriptif Mengenai Komitmen Organisasi pada Karyawan Unit Usaha Industri Hilir Teh Bagian Produksi di PT Perkebunan Nusantara VIII Bandung. *Penelitian Sivitas Akademika Unisba (Sosial dan Humaniora)* (pp. 395-402). Bandung: Universitas Islam Bandung.
- Narimawati, U., & Munandar, D. (2008). *Teknik Sampling: Teori dan Praktik dengan Menggunakan SPSS 15*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Novitriami, Y., & Hastjarjo, T. D. (2015). Meningkatkan Komitmen Afektif melalui Cerita Sukses Organisasi. *Gadjah Mada Journal of Professional Psychology*, 1(1), 18-32.

- PPSMB UGM. (2018, 10 14). *Materi PPSMB UGM tahun 2015*. Retrieved from Pelatihan Pembelajaran Sukses Bagi Mahasiswa Baru: <https://ppsmb.ugm.ac.id>.
- Pramitasari, R. I. (2009). *Hubungan antara Persepsi mengenai Empati Pemimpin dan Affective Commitment pada Anggota Orkestra*. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Sanata Dharma: Yogyakarta.
- Rabinoff, E. (2018). *Perception in Aristotle's Ethics*. Evanston, IL: Northwestern University Press.
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rivai, V., Bachtiar, & Amar, B. R. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., Judge, T.A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schein, E. H. (1991). *Psikologi Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Setiawan, A., & Mukzam, M. D. (2017). Analisis Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(6), 9-18.
- Scott, B. A., Colquitt, J. A., Paddock, E. L., & Judge, T. A. (2010). A Daily Investigation of The Role of Manager Empathy on Employee Well-Being. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 113(2), 127-140.
- Silaen, S., & Widiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit In Media.
- Simon, A. (2017). *Perceptions of Empathy and Opinion in Organizational Communication*. (Tesis tidak dipublikasikan). Mount Saint Vincent University: Kanada.
- Singh, P. (2014). Employees Use of Empathy to Improve Their Job Behaviour. *International Business & Economics Research Journal*, 13(3), 599-610. doi:10.19030/iber.v13i3.8597
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Siregar, S. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soewadji, J. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Spector, P. E. (2008). *Industrial and Organizational Psychology*. Florida: John Wiley & Sons Inc.

- Steer, R. M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(1), 46-56.
- Stroh, L. K., Northcraft, G.B., & Neale, M, A. (2002). *Organizational behaviour: A Management Challenge* (3rd ed). London: Lawrence Erlbaum.
- Sukmaraja, B. A. Y. (2018). *Peran Spiritualitas dan Komitmen Keorganisasian Afektif terhadap Work Engagement Pada Anggota Organisasi Kemahasiswaan di UGM*. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Sukoco, P. (2004). Persepsi Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Keolahragaan Terhadap Lembaga Pendidikan FIK UNY. *Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia*, 1(1), 27-33.
- Suroto. (2016). Dinamika Kegiatan Organisasi Kemahasiswaan Berbasis Kearifan Lokal dalam Upaya Memperkuat Karakter Unggul Generasi Muda. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 6(2), 1040-1046.
- Suroto. (2016). Kepribadian Pengurus Organisasi Kemahasiswaan dalam Melaksanakan Peran dan Tanggung Jawabnya sebagai Bagian dari Kompetensi Kewarganegaraan. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 6(11), 909-918.
- Susilo, P. J., Minarsih, M. M., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan, dan Komitmen Normatif terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan SPBU 44.502.12 Semarang. *Journal of Management*, 2(2), 1-14.
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Terrasi, E. M. (2015). *Leaders who care: Exploring empathy as an essential trait in 21st century corporate leadership*. Ypsilanti: DigitalCommons Eastern Michigan University.
- Triharso, A. (2012). *Talent Management: Mempertahankan Karyawan Tanpa Menaikan Gaji*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Visanh, P., & Xu, H. (2018). Factors Affecting Organizational Commitment of Employee's of Lao Development Bank. *Journal of Business Economic*, 1(1), 1-10.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Widhiarso, W. (2017, 3 12). *Pengategorian Data dengan Menggunakan Statistik Hipotetik dan Statistik Empirik*. Retrieved from Wahyu Widhiarso Fakultas Psikologi UGM: [widhiarso.staff.ugm.ac.id/wp/pengategorian-data-dengan-menggunakan-statistik-hipotetik-dan-statistik-empirik/](http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/wp/pengategorian-data-dengan-menggunakan-statistik-hipotetik-dan-statistik-empirik/)

- Wood, J. M. (2001). *Organisational Behaviour: A Global Perspective* (2nd ed). Australia: John Wiley & Sons.
- Yulistiani. (2017). *Komitmen dalam Berorganisasi Pada Mahasiswa Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an dan Dakwah UIN Raden Fatah Palembang*. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Islam Negeri Raden Fatah: Palembang.
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.