

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Riset Terdahulu .....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	11
1. Teori Difusi Inovasi.....	11
2. Proses Keputusan Inovasi.....	14
3. SAKTI sebagai Inovasi dalam Pengelolaan Keuangan Negara berbasis Teknologi Informasi .....	17
G. Model Penelitian .....	18
H. Konsep Penelitian.....	19
I. Metodologi Penelitian .....	21
1. Metode Penelitian .....	21
2. Jenis Penelitian .....	22
3. Objek dan Lokasi Penelitian .....	22
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Teknik Pengolaan Data .....	27
6. Teknik Penyajian Data .....	27
7. Teknik Analisis Data .....	28
8. Limitasi Penelitian .....	29
9. Sistematika Penulisan .....	29
<b>BAB II SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) .....</b>	<b>30</b>
Pengantar .....	30
A. Anatomi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi .....	30
B. Sejarah lahirnya SAKTI.....	34
C. Ragam Aplikasi Sebelum Munculnya SAKTI.....	36
D. Fitur yang dimiliki SAKTI.....	40
E. Modul SAKTI dari Penganggaran sampai Pelaporan .....	49

<b>BAB III PROFIL KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SLEMAN</b> .....	51
Pengantar .....	51
A. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.....	51
B. Visi, Misi dan Motto Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.....	53
C. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.....	54
D. Nilai-nilai Kementerian Keuangan yang dianut oleh Insan Pegawai KPP Pratama Sleman .....	55
1. Integritas .....	56
2. Profesionalisme .....	57
3. Sinergi .....	57
4. Pelayanan.....	59
5. Kesempurnaan .....	59
E. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman .....	60
 <b>BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	66
Pengantar .....	66
A. Proses difusi SAKTI pada KPP Sleman .....	66
1. SAKTI sebagai Kebutuhan dalam Pengelolaan Keuangan Negara .....	67
2. Penggunaan Saluran Komunikasi dalam Penyebaran Inovasi SAKTI ....	78
3. Tahapan dalam Proses Difusi SAKTI.....	103
a. Tahap Persiapan.....	104
b. Tahap Sosialisasi .....	110
c. Tahap Implementasi .....	117
4. Struktur Sosial KPP Sleman yang menyebabkan mudah masuknya sebuah inovasi.....	120
B. Proses Adopsi SAKTI di KPP Sleman.....	131
1. Awal Kesadaran akan Hadirnya Inovasi Baru .....	132
2. Proses Pencarian Informasi para Pengguna SAKTI.....	139
a. Relative Advantage.....	140
b. Compatibility.....	152
c. Complexity .....	157
d. Trialability .....	161
e. Observability .....	164
3. Keputusan Menerapkan Inovasi.....	172
4. Penerapan SAKTI di KPP Sleman.....	176
C. Harapan setelah Penerapan SAKTI, Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Proses Adopsi SAKTI di KPP Sleman.....	182
1. Harapan setelah Penerapan SAKTI .....	183
2. Faktor Pendukung dalam Kesuksesan Implementasi SAKTI.....	184
3. Faktor Penghambat Proses Adopsi SAKTI.....	186
 <b>BAB V PENUTUP</b> .....	190
A. Kesimpulan .....	190
B. Saran .....	193

## DAFTAR PUSTAKA

## GLOSARIUM

## LAMPIRAN