

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abidin, Y. Z. (2016). *Komunikasi pemerintah: Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Alexander, E. (2005). Institutional Transformation and Planning: from Institutionalization to Institutional Design. *Planning Theory*, 209-223.
- Anggoro, B. (2018, Oktober 9). *Setiap Kebijakan Pemerintah Harus Tersampaikan dengan Baik*. Retrieved from Media Indonesia: <https://mediaindonesia.com/read/detail/118789-setiap-kebijakan-pemerintah-harus-tersampaikan-dengan-baik.html>
- Ariyanti, F. (2018, Oktober 9). *Sri Mulyani Awasi Belanja Negara hingga Pembayaran Gaji PNS*. Retrieved from Liputan6.com: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2871402/sri-mulyani-awasi-belanja-negara-hingga-pembayaran-gaji-pns>
- Aw, S. (2010). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brown, K., & Osborne, S. P. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. New York: Routledge and Taylor Francis Group.
- Caywood, C. L. (1997). *The Handbook of strategic Public Relations and Integrated Communication*. New York: Mc Graw Hill .
- Cutlip, S. M., Center., A. H., & Broom, G. M. (2009). *Effective Public Relations, Tenth Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Dowding, K. (2016). Power and Persuasion. *Political Studies Journal*. Vol 64, 4-12.
- Garnett, J. L. (1992). *Communicating for Result In Government*. San Fransisco: Josh-Bush publisher.

- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, E. (2005). *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Horsley, J. S., & Levenshus, A. B. (2010). Government and Corporate Communication Practices: Do the Differences Matter? *Journal of Applied Communication Research Vol 38*, 189-213.
- Humas. (2016, Mei 20). *Transformasi Kelembagaan adalah Keharusan*. Retrieved from Direktorat Jenderal Kekayaan Negara: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/2016/berita/baca/10370/Transformasi-Kelembagaan-adalah-Keharusan.html>
- Humas. (2018, Oktober 1). *Paradigma Baru Komunikasi Pemerintah di Era Digital*. Retrieved from Sekretariat Kabinet Republik Indonesia: 2018. <http://setkab.go.id/paradigma-baru-komunikasi-pemerintah-di-era-digital/>
- Indarto, M. J. (2012). *Manajemen Komunikasi Pemerintah dalam Kebijakan Transparansi Informasi*. Tesis.
- Jefkins, F. (2003). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- KLI. (2018, Oktober 1). *Reformasi Birokrasi Kementerian Keuangan*. Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/transformasi-kelembagaan/profil-reformasi-birokrasi/>
- Knott, D. (2012). *Strategic Communication Planning*. Boca Raton: CRC Press.
- Kopfman, J. E., & Ruth-McSwain, A. (2012). *Public Information Campaigns*. Boca Raton: CRC Press.
- Lee, N. M., & Vandyke, M. S. (2015). Set It and Forget It : The One-Way of Social Media by Government Agencies Communicating Sciences. *Science Communication Journal. Vol 37(4)*, 533-541.
- Lee, T. (2011). *Recalibrating Government communication in Singapore: A Post Selection Analysis*. Perth: Asian Research Center Murdoch University.

- Macnamara, J. R. (2002). *PR Metrics-Research for planning & evaluation of PR & Corporate*. Communications: Mass Communication Group.
- Marom, A. (2015). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Kudus. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik Vol 1 No 1*, 45-63.
- Mau, J. A. (2015). Peran Komunikasi Pemerintah Terhadap Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Bersumber Anggaran Pembiayaan Negara. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Vol 4 No. 2*, 339-341.
- Meijer, A. M., & Rene, T. (2016). Social Media and The New Organization of Government Communications: An Empirical Analysis of Twitter Usage by The Dutch Police. *American Review of Public Administration Journal Vol 46 No 2*, 143-161. .
- Meijer, A., & Zouridis, S. (2004). E-government as institutional transformation. *Paper to be presented at the IRMA Annual Conference*, 565-568.
- Moleong, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muammar, I. (2015). Manajemen Komunikasi Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Dalam Pelaksanaan Pekan Budaya Daerah (Birau) 2014 Di Kabupaten Bulungan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 386-401.
- Mulyana, S., Octavianti, M., & Bajari, A. (2016). Sosialisasi Kebijakan Penghapusan Human Trafficking di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Manajemen Komunikasi Vol 1. No 1.*, 95-112.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How The Entrepreneur Spirit is Transforming The Public Service, terjemahan: Mewirusahaakan Birokrasi Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Osborne, S. P., & Brown, K. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. London dan New York: Routledge and Taylor Francis Group.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Method*. Newburry Park: SAGE Publication.

- Perbendaharaan, M. C. (2018, November 26). *Buku Tahunan TK Ditjen Perbendaharaan, Ditjen Perbendaharaan Jadi Pionir Transformasi Kelembagaan*. Retrieved from Ditjen Perbendaharaan: <https://www.djpbk.kemenkeu.go.id/portal/id/transformasi-kelembagaan/batik-tranf-kelembagaan-2/129-berita/nasional/892-ditjen-perbendaharaan-jadi-pionir-transformasi-kelembagaan.html>
- Perry, J. L. (2007). Democracy and The New Public Service. *The American Review of Public Administration*, Vol. 37 No 1, 3-16.
- Plummer, E. W. (2006). Institutional Transformation: An Analysis of Change Initiatives at NSF ADVANCE Institutions. *Disertasi*.
- Purnomo, R. S. (2014). Manajemen Komunikasi Pemerintah dalam Reformasi Birokrasi (Studi Kasus Sosialisasi Kebijakan Reformasi Birokrasi pada Publik Internal lembaga Administrasi). *Tesis*.
- Rahman, A., & Sjoraida, D. F. (2017). Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Subang Menyosialisasikan Gerakan Pembangunan Untuk Rakyat Infrastruktur Berkelanjutan. *Jurnal Kajian Komunikasi*. Vol 5 No. 2, 136-146.
- Ramdhani, L. E. (2018). Manajemen Komunikasi Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara (PKP2A III LAN) dalam Mendorong Inovasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Kota Samarinda. *Tesis*.
- Restia, D. A. (2017). Sosialisasi Kebijakan Tax Amnesty Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis di Wilayah Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan* Vol 3 No. 3, 186 -196.
- Sanders, K., & Canel, M. J. (2013). *Government Communication: Cases And Challenges*. London: Bloosbury.
- Seifert, J. W., & Chung, J. (2009). Using Government to Reinforce Government-Citizen Relationships: Comparing Government Reform in The United States and China. *Social Science and Computer Review Journal*. Vol 27, 3-23.
- Silaban, R. (2014). *Buletin Kinerja Edisi XX/2014*. Jakarta: Pusat Analisis dan Harmonisasi Kebijakan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan.

- Silalahi, U. (2004). Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 3. No. 1 2004, 36-54.
- Sutopo, H. (2002). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press.
- Sverke, M., & Goslinga, S. (2003). The Consequences of Job Insecurity for Employers and Unions: Exit, Voice and Loyalty. *Journal Economic and Industrial Democracy* Vol 24(2), 241-270.
- Terry, G. R., & Rue, L. W. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Yin, R. K. (2012). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Zahradnik, A. (2012). *Internal Public Realtions and Program Success*. Boca Raton: CRC Press.

Wawancara

- Achmad, Noor Faisal. (2019, Maret 26). Wawancara Penelitian. (Anwar, Fuaidil Pewawancara). Jakarta.
- Budi, Ari Sulistiyo (2019, Februari 27). Wawancara Penelitian. (Anwar, Fuaidil Pewawancara). Jakarta.
- Rd. Yen Yen Nuryeni. (2019, Februari 27). Wawancara Penelitian. (Anwar, Fuaidil Pewawancara). Jakarta.
- Utami, Zamrud. (2019, Februari 26). Wawancara Penelitian. (Anwar, Fuaidil Pewawancara). Jakarta.

Peraturan

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Keuangan nomor 36 Tahun 2014 tentang cetak biru Transformasi Kelembagaan Kementerian Keuangan Tahun 2014-2025

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi nomor 11 Tahun 2015 tentang roadmap reformasi birokrasi tahun 2015-2019.

Laporan

Steven Livingstone (2009). The Contribution of Government Communication Capacity to Achieving Good Governance Outcomes. Diseminarkan pada The George Washington University's Elliott School for International Affairs Linder Commons Room, February 19, 2009, 9 am to 4 pm Rapporteurs' Report. Washington.

PMO Ditjen Perbendaharaan (2015). Laporan Tahunan Transformasi Kelembagaan Ditjen Perbendaharaan 2014.

PMO Ditjen Perbendaharaan (2016). Laporan Tahunan Kelembagaan Ditjen Perbendaharaan 2015.

PMO Ditjen Perbendaharaan (2016). Laporan Survei Transformasi Kelembagaan Ditjen Perbendaharaan 2016.