

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                 | i    |
| HALAMAN PERSYARATAN.....                            | ii   |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....                     | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN DEKAN.....                       | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                           | vi   |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....                 | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                | viii |
| DAFTAR ISI .....                                    | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                  | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | xv   |
| INTISARI.....                                       | xvi  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                               | xvii |
| <br>  |      |
| I. PENDAHULUAN .....                                | 1    |
| A. Latar Belakang.....                              | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                             | 5    |
| C. Keaslian Penelitian.....                         | 5    |
| D. Tujuan Penelitian .....                          | 5    |
| E. Manfaat Penelitian .....                         | 5    |
| <br>  |      |
| II. TINJAUAN PUSTAKA.....                           | 7    |
| A. Telaah Pustaka.....                              | 7    |
| 1. Gigi tiruan cekat (GTC).....                     | 7    |
| 2. Komunikasi dokter gigi dengan teknisi gigi ..... | 12   |
| 3. Surat perintah kerja.....                        | 20   |
| 4. Kepuasan Teknisi Gigi .....                      | 21   |
| B. Landasan Teori .....                             | 21   |
| C. Hipotesis .....                                  | 23   |
| <br>  |      |
| III. METODE PENELITIAN .....                        | 24   |
| A. Jenis Penelitian .....                           | 24   |
| B. Identifikasi Variabel.....                       | 24   |
| C. Definisi Operasional Variabel .....              | 24   |
| D. Subjek Penelitian .....                          | 25   |
| E. Alat Ukur Penelitian.....                        | 26   |
| F. Alat dan Bahan Penelitian.....                   | 27   |
| G. Jalannya Penelitian .....                        | 27   |
| H. Analisa Hasil Penelitian.....                    | 28   |
| I. Alur Penelitian .....                            | 35   |
| <br>  |      |
| IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....            | 36   |
| A. Hasil Penelitian .....                           | 36   |
| B. Pembahasan .....                                 | 41   |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| V. PENUTUP .....         | 47     |
| A. Kesimpulan.....       | 47     |
| B. Saran .....           | 47     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA ..... | <br>48 |
| LAMPIRAN .....           | 51     |