

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Tinjauan Pustaka	9
1.6. Kerangka Pemikiran	11
1.6.1. Arus Komunikasi.....	11
1.6.2. Komunikasi Pemerintahan.....	15
1.6.3. Arus Komunikasi Internal Pemerintahan	19
1.7 Kerangka Konsep	20
1. 8 Metodologi Penelitian	21
1.8.1. Jenis Penelitian	22
1.8.2. Metode Penelitian	22
1.8.3. Pengumpulan Data	23

1.8.4. Objek Penelitian	25
1.8.5. Limitasi Penelitian.....	25
1.8.5. Pengolahan Data.....	25
1.8.6. Penyajian Data.....	26
1.8.7. Analisis Data.....	26
1.8.8. Keabsahan Data.....	27
1.9. Sistematika Penulisan Tesis.....	27
BAB II MENGENAL BP3TKI JAWA TENGAH LEBIH DEKAT	
2.1. Wilayah Kerja BP3TKI Jateng.....	30
2.2. Tugas Pokok dan Fungsi BP3TKI.....	34
2.3. Struktur Organisasi BP3TKI Jawa Tengah.....	37
2.4. Seksi Perlindungan dan Pemberdayaan.....	42
2.5 Jalinan Hubungan BP3TKI Dengan Stakeholder.....	44
BAB III. PENANGANAN KASUS PMI DI BP3TKI JATENG	
3. 1. Penanganan Kasus PMI Sebagai Upaya Perlindungan PMI.....	49
3.2. Pengaduan Langsung dan Tidak Langsung.....	53
3.3. Mediasi dan Advokasi.....	55
3.4. Fasilitasi Pemulangan PMI Bermasalah.....	58
BAB IV. TEMUAN DAN ANALISIS DATA	
4. 1. Pengantar.....	63
4. 2. Penangan Dalam Perspektif Peraturan Formal, Anggaran dan Sumber Daya Manusia	63
4.2.1 Penanganan Kasus Tidak Memenuhi Aturan Formal Namun Berdasarkan Kebiasaan yang Ada di Organisasi (<i>Informal Rules</i>) dan Kebijakan Pimpinan	64
4.2.2 Anggaran Berlebih, Target Tidak Terpenuhi.....	70
4.2.3 Tidak ada Sistem Penghargaan pada penanganan Kasus PMI.....	72
4.2.4 Profesionalisme SDM Dalam Penanganan Kasus Masih Kurang.....	75

4.2.5 Pelatihan SDM Belum Terpenuhi Secara Merata bagi Semua Staff	
Yang Melaksanakan Penanganan Kasus PMI.....	84
4.2.6 Perekrutan, Penempatan dan Rotasi SDM Tidak didasarkan Pada	
Perencanaan SDM	86
4.3 Pengumpulan Informasi atas aduan kasus PMI Dilihat dari Klarifikasi	
Informasi dan Perencanaan Penanganan Kasus PMI.....	91
4.3.1. Klarifikasi Informasi Kasus dilaksanakan sesuai dengan Juknis dan	
Berkembang Sesuai Dengan Kebutuhan Kasus.....	92
4.3.2. Perencanaan Penanganan Kasus PMI Berdasarkan Kebiasaan dalam	
Organisasi (<i>Informal Rules</i>).....	96
4.3.2.1 Perencanaan Penanganan Kasus Melalui Mediasi.....	97
4.3.2.2 Perencanaan Kasus Melalui Advokasi dan Bantuan Hukum	102
4.3.2.3 Perencanaan Penanganan Kasus melalui Fasilitasi pemulangan	
Jenazah/PMI Sakit/PMI Bermasalah.....	107
4.4 Penggunaan Disposisi Surat dan Media Digital untuk Persebaran Informasi	
dalam Penanganan Kasus PMI.....	115
4.4.1. Persebaran Informasi Melalui Disposisi Surat Sebatas Pemenuhan	
Syarat Administratif Untuk Pelaksanaan Penanganan Kasus PMI.....	115
4.4.2 Penggunaan <i>Whatsapp Group</i> Sebagai Media Persebaran Informasi	
Lebih Dominan dibandingkan Media Lainnya	123
4.5 Evaluasi Arus Komunikasi dan Aliran Informasi yang terjadi penanganan	
kasus PMI.....	129
4.5.1 Terjadi Umpan Balik Atas Penanganan Kasus PMI Namun Tidak	
Semua Kasus Masuk Kategori Selesai.....	129
4.5.2 Monitoring dan Evaluasi Hanya Dalam Bentuk Laporan Penanganan	
Kasus.....	140
4.5.3 Tidak ada <i>Gatekeeper</i> dalam Penerimaan Informasi Aduan Kasus PMI,	
Arus Komunikasi Yang Terjadi Sifatnya Multigate.....	143
4.6 Kesimpulan	146

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan	147
5.2 Saran	149

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1 : Rekapitulasi Peringkat 4 Besar Kasus PMI.....	3
Bagan 1 : Struktur Organisasi BP3TKI Jateng Tahun 2017	37
Bagan 2 : Struktur Organisasi BP3TKI Jateng Tahun 2018	40
Bagan 3: Alur Pelayanan Pengaduan Calon PMI/PMI.....	54
Bagan 4 : Mekanisme Mediasi Bagi PMI Bermasalah	55
Bagan 5 : Mekanisme Advokasi.....	57
Bagan 6 : Alur Proses Penanganan PMI di seluruh Debarkasi	59
Bagan 7: SOP Penyelesaian Kasus PMI Melalui Mediasi.....	97
Bagan 8 : SOP Penyelesaian Kasus PMI dengan Advokasi dan Bantuan Hukum.....	103
Bagan 9 : SOP Pengantaran Jenazah/PMI Sakit dari Bandara Udara Ke Daerah Asal.....	107
Grafik 2: Rekapitulasi Tindak Lanjut Penanganan KasusPMI.....	136
Grafik 3 : Rekapitulasi Kasus PMI Yang Belum Selesai.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Matriks Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 2: Kerangka Analisis Komunikasi Pemerintahan	18
Tabel 3: Kerangka Konsep.....	20
Tabel 4: Daftar Narasumber.....	24