

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y.Z. (2015). *Manajemen Komunikasi, Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Abidin, Y. Z. (2016). *Komunikasi Pemerintahan, Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abrar, A.N. (2003). *Teknologi Komunikasi Perspektif Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: LESFI.
- Abrar, A.N. (2005). *Terampil Menulis Proposal Penelitian Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Antwi, S. K., & Kasim, H. (2015). Qualitative and Quantitative Research Paradigms in Business Research: A Philosophical Reflection. *European Journal of Business and Management*, 7 (3), 217-225. Diakses dari: https://www.researchgate.net/profile/Hamza_Kasim2/publication/295087782_Qualitative_and_Quantitative_Research_Paradigms_in_Business_Research_A_Philosophical_Reflection/links/56c7587108ae5488f0d2cd62/Qualitative-and-Quantitative-Research-Paradigms-in-Business-Research-APhilosophical-
- Bungin, B. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cangara, H. (2017). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cornelissen, J. (2011). *Corporate Communication: A Guide to Theory and Practice*. Singapor: SAGE Publications Asia-Pasific.
- Creswell, J.W. (2015). *Research Design. Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Erlita, F.M. (2013). *Konstruksi Sistem Komunikasi dalam Implementasi Knowledge Management*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gong, T., & Zhou, Na. (2015). Corruption and marketization: Formal and informal rules in Chinese public procurement. Diakses dari: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/rego.12054>
- Handoko. T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasan, S., & John, E. (2003). *Kamus Inggris Indonesia, Cet.ke.xxv*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hutahaen, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish

- James, M.A. (2007). A Review of The Impact of New Media on Public Relations: Challengers for Terrain. Practice and Education. *Asia Pasific Public Relations Journal*, 8 137-148
- Makinuddin., & Sasongko. (2006). *Analisis Sosial Bersaksi Dalam Advokasi Irigasi*. Bandung: Akatiga.
- Maliala, J.P. (2016). Arus Komunikasi Vertikal Pada Ikatan Sapma Pemuda Pancasila Di Usu (Studi Deskriptif Kualitatif Arus Komunikasi Vertikal Pada Ikatan Satuan Pelajar dan Mahasiswa Pemuda Pancasila di Universitas Sumatera Utara) Vol. 2 No. 15. Diakses dari <https://jurnal.usu.ac.id/index.php/flow/article/view/12781/5548>
- Martono, N. (2016). *Metode Penelitian Sosial, Konsep – Konsep Kunci*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Masmuh, M. (2008). *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Miles, M.B., & Huberman, A.M. (2014). *Analisis Data Kualitatif*. Edisi Pertama. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Muhammad, A. (2002). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyadi, J. S. (2000). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito .
- Nawawi, H. (2006). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Panjiwijaya, Y. (2018). *Manajemen Komunikasi Pemerintahan Dalam Penyuluhan (Studi Kasus Pada Sosialisasi Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia ke Luar Negeri di BP3TKI Jawa Tengah Tahun 2015-2017)*. Tesis. Universitas Gadjah Mada: Tidak diterbitkan.
- Purwanto, E. A., & Susanto, E (2010). Meninjau Kembali Remunerasi Sebagai Instrumen Untuk Mewujudkan Profesionalisme PNS: Perspektif Teori Motivasi Internal dan Eksternal. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS*. Vol.1 No. 2. Diakses dari https://repository.ugm.ac.id/35940/1/Jurnal_Kebijakan_dan_Manajemen_PNS_Volume_1_Nomor_2.pdf
- Robbins, S. P. (2010). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- R.Wayne, P., & Don, F.F. (2002). *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Sanders, K., & Canel. M. J. (2013). *Government communication : Cases and Challenges*. New York and London: Bloomsburry Academic.

- Sari, N.L, Pascarani, N.N., & Joni, I.D. (2017). Pola Jaringan Komunikasi Internal Pemerintah Kota Denpasar Dalam Mengelola Program Pro Denpasar +. *E-Jurnal Medium* 1 (1) Diakses dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/komunikasi/article/view/33617>
- Silalahi, U. (2004). Komunikasi Pemerintahan: Mengirim Dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 3 No 1 Diakses dari <http://journal.unpar.ac.id/index.php/JAP/article/view/652/636>
- Sulistiani. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 4 (1), 2016: 53-63, 55. Diakses dari <https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/?p=1813>
- Suciati. (2017). *Teori Komunikasi dalam Multipersepektif*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Buku Litera.
- Suharto, E. (2009). *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri*. Bandung: Alfabeta
- Suprpto, T. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Yogyakarta: CAPS
- Tangkilisan, H. N. (2003). *Kebijakan Publik Untuk Pemimpin Berwawasan International, Perubahan Kecil Membuat Perbedaan Besar, Peta Sukses Dari United Nation*. Yogyakarta: Balairung &Co.
- Terry, R., & Rue, L. (2016). *Dasar – Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Tohardi, A. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Trisnani. (2017). Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Dan Kepuasan dalam Penyampaian Pesan Dikalangan Tokoh Masyarakat. *Jurnal Komunikasi Media dan Informatika* Volume 6 Nomor 3 / November 2017. Diakses dari <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/komunika/article/view/1227>
- Yantara, J. L. (2015). *Analisis Faktor Kepuasan Komunikasi Organisasi di Apartemen Metropolis Surabaya*. Jurnal E-Komunikasi, Vol. 3 No.1. Diakses dari <http://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/3820/3551>
- Yin, R. K. (2014). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yulianita, N. (2015). *Dasar – Dasar Public Relation*. Bandung: Pusat Penerbitan Universitas (P2U).

Website :

- BNP2TKI. (2014, October 23). *BNP2TKI-Angkasa Pura Bahasa Helpdesk & Crisis Center di Bandara*. Retrieved from Berita BNP2TKI:

<http://www.bnp2tki.go.id/read/9393/BNP2TKI-%E2%80%93-Angkasa-Pura-Bahas-Helpdesk-dan-Crisis-Center-di-Bandara.html>

BNP2TKI. (2016, November 17). *Perka BNP2TKI No. 10*. Retrieved from JDIIH BNP2TKI:

https://jdih.bnp2tki.go.id/images/perka/PERKA_No_10_Tahun_2016_Tentang_Organisasi_dan_Tata_Kerja_Unit_Pelaksana_Teknis_Pelayanan_Penempatan_dan_Perlindungan_TKI.pdf

BNP2TKI. (2017, September 25). *Materi Sosialisasi*. Retrieved from BNP2TKI: <http://www.bnp2tki.go.id/materi/indeks>

BNP2TKI. (2017, December 31). *Statistik*. Retrieved from BNP2TKI: http://www.bnp2tki.go.id/stat_penempatan/indeks

BNP2TKI. (2018, Januari 17). *Data Penempatan dan Perlindungan TKI Periode 1 JANUARI S.D 31 DESEMBER 2017*. Retrieved from [bnp2tki.go.id](http://www.bnp2tki.go.id): <http://www.bnp2tki.go.id/read/12943/Data-Penempatan-dan-Perlindungan-TKI-Periode-1-JANUARI-S.D-31-DESEMBER-2017.html>

BNP2TKI. (2018, April 12). *LTSA di Kabupaten Kendal Dekatkan Pelayanan Kepada PMI*. Retrieved from Berita BNP2TKI: <http://www.bnp2tki.go.id/read/13145/LTSA-di-Kabupaten-Kendal-Dekatkan-Pelayanan-Kepada-PMI.html>

BNP2TKI. (2018, April 24). *Materi Sosialisasi*. Retrieved from BNP2TKI: <http://www.bnp2tki.go.id/materi/indeks>

BNP2TKI. (2018, April 24). *Materi Sosialisasi Deputi Bidang Perlindungan-Crisis Center 2018*. Retrieved from BNP2TKI: http://www.bnp2tki.go.id/read/13178/Deputi-Bidang-Perlindungan_CRISIS-CENTER_2018.html

BNP2TKI. (2018, January 17). *STATISTIK*. Retrieved from Data Penempatan dan Perlindungan TKI Periode 1 JANUARI S.D 31 DESEMBER 2017: <http://www.bnp2tki.go.id/read/12943/Data-Penempatan-dan-Perlindungan-TKI-Periode-1-JANUARI-S.D-31-DESEMBER-2017.html>

BNP2TKI. (2018, April 24). *Materi Sosialisasi Mediasi dan Advokasi Untuk Meningkatkan Perlindungan PMI*. Retrieved from BNP2TKI: <http://www.bnp2tki.go.id/materi/indeks>

BNP2TKI. (2018, April 24). *Materi Sosialisasi Pelayanan Kepulangan PMI*. Retrieved from BNP2TKI: <http://www.bnp2tki.go.id/materi/indeks>

BNP2TKI. (2018, December 31). *Statistik*. Retrieved from BNP2TKI: http://www.bnp2tki.go.id/stat_penempatan/indeks

BNP2TKI-Kemenaker. Retrieved from [Jawapos.com](http://www.jawapos.com): <https://m.jawapos.com/nasional/politik/30/04/2017/pemerintah-harus-tuntaskan-tumpang-tindih-kewenangan-bnp2tki-kemenaker/>

- BPS Jateng. (2018, October 24). *BPS Prov Jateng*. Retrieved from Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur & Jenis Kelamin di Prov Jateng 2015-2017: <https://jateng.bps.go.id/statictable/2017/10/26/1535/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-provinsi-jawa-tengah-2015-2017.html>
- Dinas Pusdataru Prov Jateng. (2018). *Profil Administrasi Provinsi Jateng*. Retrieved from Dinas Pusdataru Prov Jateng: <http://pusdataru.jatengprov.go.id/tataruang/profil-jateng.html>
- Indana. (2017, August 28). *Meneropong Kinerja Pemerintah Jateng*. Retrieved from [medcom.id: https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/GNGLgQAb-meneropong-kinerja-pemerintah-jateng](https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/GNGLgQAb-meneropong-kinerja-pemerintah-jateng)
- Jatengprov. (2017, December 28). *Wabup Resmikan Gedung LTSA PTKLN Cilacap*. Retrieved from Portal Berita Pemprov Jateng: <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/wabup-resmikan-gedung-ltsa-ptkln-cilacap/>
- Jordan. (2018, September 17). *RI Protes, Singapura Investigasi Kasus Penjualan PRT Online*. Retrieved from detikNews: <https://news.detik.com/berita/d-4215076/ri-protes-singapura-investigasi-kasus-penjualan-prt-online>
- Jpnn.com. (2018, October 12). *Peran LTSA Terus dioptimalkan*. Retrieved from JPNN.COM: <https://www.jpnn.com/news/peran-ltsa-terus-dioptimalkan>
- Nur. (2017, April 30). *Pemerintah Harus Tuntaskan Tumpang Tindih Kewenangan*. Retrived from <https://www.jawapos.com/nasional/politik/30/04/2017/pemerintah-harus-tuntaskan-tumpang-tindih-kewenangan-bnp2tki-kemenaker/>
- Prihadiyoko. (2011, December 22). *BNP2TKI-BRI Fasilitasi KUR TKI*. Retrieved from [Kompas.com: https://nasional.kompas.com/read/2011/12/22/21553339/BNP2TKI-BRI.Fasilitasi.KUR.TKI](https://nasional.kompas.com/read/2011/12/22/21553339/BNP2TKI-BRI.Fasilitasi.KUR.TKI)
- PTUN Semarang. (2018). *Sekilas Jawa Tengah*. Retrieved from PTUN Semarang: <http://www.ptun-semarang.go.id/profil/sekilas-jawa-tengah.html>
- Tribun.Jateng. (2018, September 18). *Provinsi Jateng Menempati Urutan Kedua Pengirim TKI Terbanyak Di Indonesia*. Retrieved from Tribunjateng.com: <http://jateng.tribunnews.com/2018/09/18/provinsi-jateng-menempati-urutan-kedua-pengirim-tki-terbanyak-di-indonesia>

www.bnp2tki.go.id

Undang-Undang dan Peraturan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2007 *Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 *Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia*

Undang-undang No.5 Tahun 2014, *Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)*

BKN. (2011). *Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara No. 20 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penghitungan Tunjangan Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: BKN

BNP2TKI. (2015). *Peraturan Kepala BNP2TKI No. 28 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Penyelesaian Masalah Calon Tenaga Kerja Indonesia/Tenaga Kerja Indonesia Melalui Mediasi dan Advokasi*. Jakarta: BNP2TKI.

BNP2TKI. (2015). *Peraturan Kepala BNP2TKI No. 16 Tahun 2015 Tentang Petunjuk Teknis Pelayanan Kepulangan Tenaga Kerja Indonesia Bermasalah*. Jakarta: BNP2TKI

BNP2TKI. (2016). *Peraturan Kepala BNP2TKI No. 10 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: BNP2TKI

BNP2TKI. (2017). *Peraturan Kepala BNP2TKI No. 11 Tahun 2017 Tentang Rencana Strategis BNP2TKI Tahun 2017-2019*. Jakarta: BNP2TKI

Deputi Perlindungan. (2017). *Juknis Klarifikasi Pengaduan 2017*. Jakarta: BNP2TKI.

Kemenkeu. (2018). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 11/PMK.02/2018 Tentang Tata Cara Revisi Anggaran Tahun 2018*. Jakarta: Kemenkeu

Kemenakertrans. (2014). *Peraturan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia No. 17 Tahun 2014 Tentang Pengangkatan Dan Pemberhentian Mediator Hubungan Industrial Serta Tata Cara Mediasi*. Jakarta: Kemenakertrans.

Mahkamah Agung. (2016). *Peraturan Mahkamah Agung RI No. 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*. Jakarta: Mahkamah Agung

Menpan RB. (2012). *Permen PAN RB Nomor 35 tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah*. Jakarta: Menpan RB

Laporan :

BP3TKI Jateng. (2017). *Daftar Urut Kepangkatan*. Semarang: Sub Bagian Tata Usaha

BP3TKI Jateng. (2018). *Daftar Urut Kepangkatan*. Semarang: Sub Bagian Tata Usaha

BP3TKI Jateng. (2017). *Laporan Rekapitulasi Kasus PMI*. Semarang: BP3TKI Jateng

BP3TKI Jateng. (2018). *Laporan Rekapitulasi Kasus PMI*. Semarang: BP3TKI Jateng.

BP3TKI Jateng. (2018). *Laporan Tahunan Tahun 2018*. Semarang: BP3TKI Jateng.

BP3TKI Jateng. (2018). *Laporan Monitoring Perkembangan Kasus PMI 2018*. Semarang: BP3TKI Jateng

BP3TKI Jateng. (2018). *SOP Seksi Perlindungan dan Pemberdayaan*. Semarang: Seksi Perlindungan dan Pemberdayaan.