

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Kerangka Pemikiran	13
F.1. Stimulus Respons dalam Organisasi	13
F.2. Komunikasi sebagai Dasar Pengorganisasian.....	14
F.3. Komunikasi Internal Organisasi.....	15
F.4. Isu Korupsi dan Upaya Pencegahan Korupsi	18
G. Model Penelitian	20
H. Definisi Konsep dan Operasionalisasi	21
H.1. Stimulus: Program Pembangunan Zona Integritas	21
H.2. Respons KPPN Langsa terhadap Pelaksanaan Program Pembangunan Zona Integritas	21
H.3. Hambatan Komunikasi KPPN Langsa dalam Pelaksanaan Program Pembangunan Zona Integritas	24
I. Metode Penelitian	25
I.1. Pendekatan Penelitian	26
I.2. Jenis Penelitian.....	26
I.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
I.4. Teknik Pengumpulan Data	28

I.5. Teknik Analisis Data	32
I.6. Limitasi Penelitian.....	33
BAB II	34
INDONESIA AGAINST CORRUPTION	34
A. Korupsi Sebagai Virus dalam Organisasi.....	34
B. Upaya Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi di Indonesia	40
C. Pembangunan Zona Integritas sebagai Upaya Pencegahan Korupsi Sektor Organisasi Pemerintahan	46
BAB III	52
SUMBER DAYA KPPN LANGSA DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN YANG BERKUALITAS DAN BEBAS KORUPSI.....	52
A. Sejarah Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Langsa	52
B. Visi dan Misi KPPN Langsa	53
C. Tugas dan Fungsi KPPN Langsa.....	55
D. Struktur Organisasi KPPN Langsa.....	57
E. Komposisi Sumber Daya Manusia pada KPPN Langsa.....	60
F. Peran Strategis KPPN Langsa.....	64
G. Target Kinerja KPPN Langsa Tahun 2018.....	65
H. Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Publik	70
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN	72
A. Stimulus Program Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK).....	74
B. Respons Organisasi terhadap Pelaksanaan Program Pembangunan Zona Integritas.....	76
B.1. Interpretasi Organisasi terhadap Program Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK)	77
B.2. Aksi KPPN Langsa dalam Melaksanakan Program Pembangunan Zona Integritas.....	80
C. Komunikasi Internal dalam Pelaksanaan Program Pembangunan Zona Integritas.....	99
C.1. Sifat Aliran Informasi Komunikasi Internal dalam Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi	99

C.2. Arah Aliran Informasi Komunikasi Internal dalam Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi	106
C.3. Saluran dan Media Komunikasi dalam Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi	112
D. Hambatan Komunikasi dalam Pelaksanaan Program Pembangunan Zona Integritas	122
E. Analisis Temuan Penelitian	124
BAB V	136
PENUTUP	136
A. Kesimpulan	136
B. Saran	141