



ABSTRAK

OPTIMASI LAYANAN PEMBERSIHAN PADA PERUSAHAAN CLEANING SERVICE CV.ABC

Alesandro Romero
17/421847/PEK/23424

Penelitian ini menjadi sebuah studi kasus pada suatu perusahaan jasa pembersihan CV. ABC di area Cikarang, dimana mengalami biaya operasional yang tinggi pada 6 (enam) bulan terakhir, dari bulan Juli sampai Desember 2018. Perusahaan perlu menemukan strategi operasional yang tepat untuk dapat mengoptimalkan output layanan pembersihan sehingga dapat menekan biaya dan memaksimalkan kontribusi margin perusahaan. Maka dari itu, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah diperlukan rancangan layanan pembersihan yang optimal pada CV. ABC untuk dapat memaksimalkan kontribusi margin perusahaan.

Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan pendekatan Service Blueprinting dan Value Stream Mapping untuk menggambarkan proses dan memetakan aktivitas perusahaan secara menyeluruh. Kemudian penelitian menggunakan Linear Programming dengan Data Solver pada Ms. Excel, untuk melakukan optimasi pada jumlah layanan pembersihan yang dilakukan.

Setelah analisis data dilakukan, didapatkan bahwa perusahaan akan lebih optimal jika menambah layanan pembersihan pada Ruko Area M dan Rumah Contoh menjadi 5 kompleks ruko dan 4 kompleks perumahan setiap bulan-nya pada tahun 2018, kecuali bulan Juli yang menambah layanan pada Rumah Contoh saja menjadi 4 kompleks, serta bulan Januari yang tidak perlu diubah jumlah-nya karena sudah optimal. Hal tersebut akan memberikan dampak positif terhadap kontribusi margin tahunan sebesar IDR 79.894.000 atau 26.28% dari aktual-nya.

Kata Kunci: Data Solver, Jasa Pembersihan, Kontribusi Margin, Linear Programming, Optimasi, Service Blueprinting, Value Stream Mapping.



ABSTRACT

SERVICE OPTIMIZATION IN A CLEANING SERVICE COMPANY CV. ABC

Alesandro Romero
17/421847/PEK/23424

This research will be a case study on a cleaning service company CV. ABC in Cikarang area. One of the problems is highly operational costs that occur in the last 6 (six) months, from July to December 2018. Companies need to find the right operational strategy to optimize the output of services, so it will can reduce costs and maximize the company's margin contribution. Therefore, an optimal service design is needed on CV. ABC to maximize the company's margin contribution.

This research was analyzed using the Service Blueprinting and Value Stream Mapping approach to describe the process and mapping the company's activities as a whole. Then the research will use Linear Programming with Data Solver on Ms. Excel, to optimize the number of services performed, which will maximize the company's margin contribution.

From the data analysis conducted, it was found that the company would be more optimal if it added its service to the Ruko Area-M and Rumah Contoh to become 5 area and 4 area every month in 2018, except for July 2018 which added the services only at Rumah Contoh become 4 unit, and in January 2018 there is no need to changed because it is optimal. This will have a positive impact on the company's annual margin contribution of IDR 79,894,000 or 26.28%.

Keywords: *Data Solver, Cleaning Services, Margin Contribution, Linear Programming, Optimization, Service Blueprinting, Value Stream Mapping.*