

## **TESIS**

### **PENGARUH MANAJEMEN MUTU PELAYANAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI TERHADAP REPUTASI ORGANISASI PUBLIK**

**(Studi Korelasional pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Yogyakarta Tahun  
2018)**

Untuk memenuhi persyaratan  
Mencapai derajat S2



**Oleh:**

**IMMANUEL BUDI UTOMO**

**17/419050/PSP/06102**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MANAJEMEN KOMUNIKASI  
PASCASARJANA ILMU KOMUNIKASI  
TAHUN 2019**