



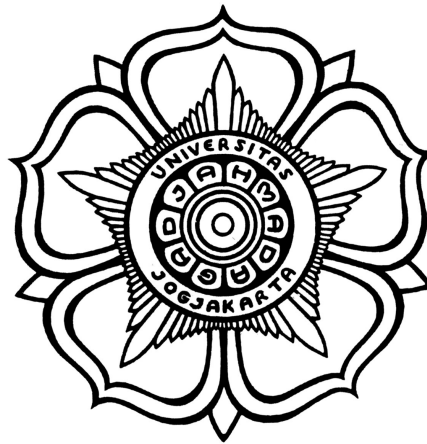
UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH PEMASARAN MEDIA SOSIAL PADA LOYALITAS MEREK PENGGUNA PONSEL PINTAR**  
HANA IVANA, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,  
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PENGARUH PEMASARAN MEDIA SOSIAL PADA LOYALITAS MEREK PENGGUNA PONSEL PINTAR**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Hana Ivana**

17/417248/PEK/22811

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2019**