

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Rumah Sakit	10
3.2. Teori Antrian	10
3.2.1. Filosofi Dasar Teori Antrian	10
3.2.2. Defenisi Antrian	11
3.2.3. Tipe Antrian	12
3.2.4. Tipe Kedatangan	12
3.2.5. Pelayanan	13
3.2.6. Kapasitas Sistem	13
3.2.7. Struktur Antrian	14



3.3. Model	15
3.4. Model Sistem Antrian	16
3.5. <i>Activity Cycle Diagram</i>	16
3.6. Simulasi	18
3.7. Klasifikasi Model Simulasi	19
3.8. Penentuan Distribusi Data	20
3.9. Replikasi Simulasi	25
3.10. Verifikasi dan Validasi	26
3.11. Analisis Kelayakan Finansial Penambahan Kapasitas RS	29

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	25
4.2. Jenis Data	25
4.3. Alat Penelitian	26
4.4. Metode Pengumpulan Data	26
4.5. Metode Pengolahan Data	26
4.6. Prosedur Penelitian	27

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Alur Proses Pelayanan IGD dan Masuk ke Ruang VIP	40
5.2. Membuat Model	42
5.3. Usulan Perbaikan	50
5.4. Analisis Kelayakan Finansial Skenario	57



BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan 65

6.2. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN 69