

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pernyataan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Metode Penelitian	7
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Risiko Bank	9
2.2 Proses Manajemen Risiko	12

2.3	Risiko Operasional	16
2.4	Konsep <i>Three Line of Defense</i>	21
2.5	SWOT	24
2.6	<i>Balanced Scorecard</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Metoda Pengumpulan Data	39
3.2.1	Sumber Data	40
3.2.2	Pengumpulan Data	40
3.3	Metode Analisis Data	41
3.4	Profil Perusahaan	42
3.5	Transformasi Perusahaan	44
3.6	Visi dan Misi Perusahaan	46
3.7	Nilai Budaya dan Perilaku	47
3.8	Struktur Organisasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Pengendalian Risiko Operasional di Bank Mandiri	52
4.2	Tahap <i>Implementasi Framework</i> Pengendalian Risiko Operasional	56
	Pembahasan	59
4.3.1	Analisis SWOT	60
4.3.2	Strategi SO (<i>Strength and Opportunity</i>)	63
4.3.3	Strategi WO (<i>Weakness and Opportunity</i>)	64

4.3.4	Strategi ST (<i>Strength and Threat</i>)	65
4.3.5	Strategi WT (<i>Weakness and Threat</i>).....	65
4.3.6	<i>Balanced Scorecard</i>	67
BAB V KESIMPULAN		76
7.1	Kesimpulan	76
7.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Denda Regulator	5
Gambar 1.2 Grafik Penyebab Denda Regulator	5
Gambar 2.1 Risiko Operasional dan Risiko Lainnya	11
Gambar 2.2 Proses Pengelolaan Risiko Operasional	13
Gambar 2.3 Kerangka Manajemen Risiko Operasional	17
Gambar 2.4 Diagram Analisis SWOT	26
Gambar 2.5 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	29
Gambar 2.6 <i>Defining The Cause and Effect Relationship of the Strategy</i>	36
Gambar 3.1 Alur Penelitian	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri	51
Gambar 4.1 Visi Pengendalian Risiko Operasional Bank Mandiri	52
Gambar 4.2 Organisasi Manajemen Risiko Operasional	53
Gambar 4.3 Pelaksanaan <i>Control Testing</i>	57
Gambar 4.4 Analisis <i>Balanced Scorecard</i>	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Konsep 3 <i>Line of Defense</i>	17
Tabel 2.2	Matriks SWOT	27
Tabel 4.1	Analisis SWOT <i>Framework</i> Pengendalian Risiko Operasional	66
Tabel 4.2	GL Beban Operasional Lainnya	69
Tabel 4.3	Realisasi Pemenuhan Standar Kompetensi	74