

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Digital Marketing	11
2.1.1 E-marketing	11
2.1.2 Manfaat e-marketing	12
2.1.3 Digital Marketing Strategy Planning Tool.....	13
2.2 Media Sosial	15
2.2.1 Manfaat Media Sosial	16
2.3 Instagram	17
2.4 Penggunaan Media Sosial di Perpustakaan.....	19
2.4.1 Manfaat Penggunaan Media Sosial oleh Perpustakaan	21
2.4.2 Optimalisasi Penggunaan Media Sosial oleh Perpustakaan	21
2.5 Model AIDA	23
2.6 Digital Natives.....	25
2.7 Sikap	29
2.7.1 Komponen Sikap	29
2.8 Kerangka Berfikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1	Metode Penelitian	33
3.2	Lokasi Penelitian	33
3.3	Teknik Penentuan Informan	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Teknik Analisis Data	35
BAB IV PEMBAHASAN.....		36
4.1	Gambaran Akun Instagram Perpustakaan UGM dan UIN Sunan Kalijaga	36
4.1.1	Gambaran Akun <i>Instagram</i> Perpustakaan UGM.....	36
4.1.2	Gambaran Akun <i>Instagram</i> Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga 37	
4.2	Penyajian Data.....	39
4.2.1	Profil Informan.....	40
4.3	Hasil Temuan dan Analisis Data.....	48
4.3.1	Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa UGM Terhadap Akun <i>Instagram</i> Perpustakaan UGM	48
4.3.2	Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Terhadap Akun <i>Instagram</i> Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	51
4.3.3	Pengaruh Akun <i>Instagram</i> Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan Oleh Mahasiswa	55
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka RACE	15
Gambar 2.2 Diagram Model AIDA	24
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	32
Gambar 4.1 Instagram Perpustakaan UGM	36
Gambar 4.2 Konten Instagram Perpustakaan UGM	37
Gambar 4.3 Instagram UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	38
Gambar 4.4 Konten Instagram UPT Perpustakaan Sunan Kalijaga	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar penelitian terdahulu	7
Tabel 4.1 Data Informan Mahasiswa UGM	40
Tabel 4.2 Data Informan Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga	44