

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Definisi Kecemasan Perpustakaan (<i>Library Anxiety</i>)	14
2.2.2 Skala Pengukuran Kecemasan Perpustakaan.....	16
2.2.3 Pengembangan Skala Pengukuran Kecemasan Perpustakaan	21
2.2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
2.2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	30

3.2 Variabel Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional.....	31
3.4 Lokasi Penelitian.....	36
3.5 Populasi	36
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Analisis Data	39
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	39
3.8.3 Uji Hipotesis Menggunakan Analisis Jalur.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	41
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	41
4.1.2 Usia Responden	42
4.2 Kecemasan Perpustakaan pada mahasiswa Sekolah Pascasarjana UGM	43
4.3 Diagram Jalur.....	45
4.4 Evaluasi Model PLS-SEM.....	46
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	47
4.4.1.1 Uji Validitas.....	47
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	52
4.4.2 Evaluasi Model Struktural.....	53
4.5 Pengujian Hipotesis.....	55
4.6 Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kecemasan Perpustakaan.....	58
4.7 Pembahasan	60
4.7.1 Hambatan Temu Kembali Informasi	60
4.7.2 Hambatan Mekanis/Teknologi	65
4.7.3 Hambatan Afektif	67
4.7.4 Hambatan Sumber Informasi.....	68

4.7.5 Hambatan Kenyamanan Perpustakaan.....	71
4.7.6 Hambatan Regulasi.....	73
4.7.7 Hambatan Pelayanan oleh Pustakawan.....	74
4.7.8 Pengetahuan Terhadap Perpustakaan.....	76
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Library Anxiety Scale (LAS)	18
Tabel 2.2	Polish Translated Library Anxiety Scale (P-LAS)	19
Tabel 2.3	Chinese Translated Library Anxiety Scale (C-LAS).....	21
Tabel 2.4	Pengembangan Skala Pengukuran Kecemasan Perpustakaan.....	22
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	32
Tabel 4.1	Kategori Kecemasan Perpustakaan	44
Tabel 4.2	Kecemasan Perpustakaan pada mahasiswa Sekolah Pascasarjana UGM	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Signifikansi	54
Tabel 4.5	Pemeringkatan Faktor Dimensi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Gambar 4.2 Usia Responden.....	42
Gambar 4.3 Model Konseptual	46
Gambar 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i> Pertama	48
Gambar 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> Kedua.....	50
Gambar 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i> Ketiga.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Penghitungan Nilai Rata-Rata

Lampiran 3 Nilai *Cross Loading* 1

Lampiran 4 Nilai *Cross Loading* 2

Lampiran 5 Nilai *Cross Loading* 3

Lampiran 6 Nilai *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*

Lampiran 7 *Output Bootstrapping*