

INTISARI

LAYANAN ARSIP STATIS BAGI PENGGUNA DIFABEL DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TENGAH

Disusun oleh

Yulia Nur Adiningsih

(16/401154/SV/11658)

Program Studi Kearsipan

Sekolah Vokasi

UNIVERSITAS GADJAH MADA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kegiatan layanan arsip statis bagi pengguna difabel di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Terutama yang berkaitan dengan prosedur layanan arsip statis, perencanaan dan perwujudan atas ketersediaan serta aksesibilitas layanan, dan juga kendala dalam penyediaan layanan arsip statis bagi pengguna difabel.

Terdapat tiga metode yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu studi *literature*, observasi partisipatif, dan wawancara. Studi *literature* dilakukan dengan dengan cara membuat catatan dari berbagai *literature* seperti buku, jurnal, tugas akhir, skripsi, dan peraturan. Wawancara dilakukan dengan narasumber yang terdiri atas beberapa tingkatan manajer dan juga pengguna difabel. Observasi partisipatif juga dilaksanakan secara langsung oleh penulis di ruang layanan arsip statis Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Jawa Tengah selama kurun waktu dua bulan.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi keberhasilan kegiatan layanan arsip statis bagi pengguna difabel, diantaranya yaitu faktor kebijakan, faktor fasilitas, dan faktor petugas layanan. Untuk aksesibilitas fisik dan aksesibilitas non fisik layanan arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah secara keseluruhan sudah cukup baik. Hanya perlu melengkapi beberapa fasilitas khusus yang belum tersedia bagi pengguna difabel, khususnya tunarungu, tunanetra, dan tunadaksa.

Kata Kunci : *Arsip Statis, Layanan, Pengguna Difabel, Disabilitas, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*

ABSTRACT

ARCHIVAL SERVICES FOR DIFFERENT ABILITY (DIFFABLE) USERS AT DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN PROVINSI JAWA TENGAH

Submitted by

Yulia Nur Adiningsih

(16/401154/SV/11658)

Archival Science

Vocational College

UNIVERSITAS GADJAH MADA

The purpose of this study is to describe the archival services for different ability (diffable) users at Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. It relates, especially on archival service procedure, the planning and realization of availability and accessibility of services, and obstacles in archival services for diffable users.

There are three methods that used in this study; literature study, participatory observation, and interviews. Literature studies are carried out by making notes from various literature such as books, journals, final assignments, and regulations. Interviews was conducted with human resources that consisting of several levels, and different ability (diffable) users. Participatory observation was doing by the author in the archives services room of Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah for a two-month period.

There are several factors that can substantially affect the archives services for diffable users; the policies, facilities, and staff services. For physical and non-physical accessibility of archives services in the Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah as a whole has been quite good. Only need to complete some special facilities that are not yet available for diffable users, especially tunarungu, tunanetra, and tunadaksa.

Keywords: *Archives, Services, Different Ability Users, Disability, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*