

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Rumusan Masalah.....	1
B. Keaslian.....	4
C. Tujuan Tugas Akhir	7
D. Manfaat Tugas Akhir	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGUMPULAN DATA..	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Metode Pengumpulan Data	21
BAB III PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum PT.X	25
B. Information Management Team.....	31
C. QA/QC Team Production Project Department	32
D. Jenis Dokumen QA/QC	33
E. Implementasi Teori Records Continuum Model.....	43
F. Hambatan Pengelolaan Dokumen QA/QC.....	71

BAB IV PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81