

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	13
2.1.2 Dimensi PKO	15
2.1.3 Faktor Penyebab Timbulnya PKO	18
2.1.4 Definisi Konflik Pekerjaan dan Keluarga	20
2.1.5 Faktor-faktor Penyebab Konflik Pekerjaan dan Keluarga	22
2.1.6 Aspek Konflik Pekerjaan dan Keluarga	25
2.1.7 Arah Konflik Pekerjaan dan Keluarga	29
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.4 Kerangka Penelitian	33
2.4.1 Kerangka Teoritis	33
2.4.2 Kerangka Konseptual	35
BAB III METODA PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Metoda Pengumpulan Data	37
3.2.1 Populasi dan Sampel	37
3.2.2 Variabel Penelitian	38
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Instrumen Penelitian	39
3.3.1 Definisi Operasional	39
3.3.2 Kuesioner Penelitian	41
3.4 Metoda Analisis Data	43
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4.2 Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Data	47
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data	47



4.1.2 Profil Responden	48
4.2 Uji Akurasi Instrumen	49
4.2.1 Uji Validitas Instrumen	49
4.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen	50
4.3 Statistik Deskriptif	51
4.4 Uji Kecocokan Model	60
4.4.1 Koefisien Determinasi	60
4.4.2 Uji F	60
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1	61
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2	62
4.6 Diskusi dan Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan dan Keluarga terhadap PKO	63
BAB V SIMPULAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Implikasi	69
5.2.1 Implikasi Teoritis	69
5.2.2 Implikasi Praktis	69
5.3. Keterbatasan Penelitian	70
5.4. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74