

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	9
2.2 Kesuksesan Sistem Informasi	14
2.3 <i>Information System Success Model</i>	15
Gambar 1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean ...	17
2.3.1 Kualitas sistem (<i>system quality</i>)	19
2.3.2 Kualitas informasi (<i>information quality</i>)	20
2.3.3 Penggunaan informasi (<i>information use</i>)	21
2.3.4 Kepuasan Pemakai (<i>user satisfaction</i>)	21
2.3.5 Dampak Individu (<i>individual impact</i>)	22
2.3.6 Dampak Organisasi (<i>organization impact</i>)	23
2.4 Penelitian Information System Success Model	23
Tabel 1. Ringkasan Hasil Penelitian Livari	24
2.5 Pengembangan hipotesis	24
Gambar 2. Model Pengembangan Hipotesis	25
2.5.1 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) dan Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	25
2.5.2 Kepuasan Pemakai (<i>User Satisfaction</i>) dan Pemakaian Nyata (<i>Actual Use</i>)	26
2.5.3 Dampak individu (<i>individual impact</i>) dan dampak organisasi (<i>organizational impact</i>)	27
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29



3.1 Populasi dan sampel penelitian	29
3.2 Sumber dan teknik pengumpulan data	30
3.3 Variabel Penelitian	31
3.3.1 Pengujian Instrumen	32
Tabel 2. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	34
3.4 Teknik Pengukuran Variabel Penelitian	34
3.4.1 Kualitas sistem (<i>system quality</i>)	35
3.4.2 Kualitas informasi (<i>information quality</i>)	35
3.4.3 Pemakaian informasi (<i>information use</i>)	36
3.4.4 Kepuasan Pemakai (<i>user satisfaction</i>)	36
3.4.5 Dampak Individu (<i>individual impact</i>)	37
3.4.6 Dampak Organisasi (<i>organization impact</i>)	37
3.5 Metode Analisis	38
3.5.1 Penilaian reliabilitas dan validitas dari model pengukuran	38
3.5.2 Pengujian hipotesis	40
BAB IV	42
ANALISIS DATA	42
4.1 Identifikasi responden	42
4.2 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	42
4.3 Karakteristik responden	43
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	43
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
4.4 Distribusi Penilaian Reponden	44
Tabel 7. Rentang Nilai per Kategori Jawaban Responden	45
Tabel 8 Nilai Rata-rata Item Pertanyaan	46
4.5 Evaluasi Model	46
4.6 Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	48
4.6.1 Validitas Konvergen	48
4.6.2 Validitas Diskriminan	48
Tabel 10 Akar AVE dan Korelasi Antar Konstruk	49
4.6.3 <i>Reliability</i>	49
4.7 Model Struktural (<i>inner model</i>)	50
Tabel 11. <i>R-Square</i>	50
Tabel 12 Redundancy	51
Tabel 13. <i>T-values</i>	52
Tabel 14. <i>Path Koefisien</i>	52
Tabel 15. Ringkasan hipotesis	56
BAB V	57
SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Diskusi	58
5.2.1 Analisis pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pemakai	58
5.2.2 Analisis pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pemakai	59



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Penggunaan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak di KPP Pratama dengan Menggunakan

Model Kesuksesan Delone Mclean: studi pada KPP Pratama Salatiga

Widananto, Wahyu, Gunawan Wibisono, S.E., M.Acc.

Universitas Gadjah Mada, 2008. Diunduh dari <http://eprints.ujgma.ac.id/>

2.5 Analisis pengaruh kualitas sistem terhadap pemakaian nyata	59
5.2.4 Analisis pengaruh kualitas informasi terhadap pemakaian nyata	59
5.2.5 Analisis pengaruh kepuasan pemakai terhadap pemakaian nyata dan pengaruh pemakaian nyata terhadap kepuasan pemakai.....	60
5.2.6 Analisis pengaruh kepuasan pemakai terhadap dampak individual	60
5.2.7 Analisis pengaruh pemakaian nyata terhadap dampak individual	61
5.2.8 Analisis pengaruh dampak individual terhadap dampak organisasi	61
5.3 Keterbatasan dan saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64
LAMPIRAN 1 KUISIONER	65
LAMPIRAN 2 UJI VALIDITAS REABILITAS PILOT TEST MENGUNAKAN SPSS.....	71
LAMPIRAN 3 KUISIONER	74
LAMPIRAN 4 GAMBAR MODEL	78
LAMPIRAN 5 HASIL PLS ALGORITHMMA	81
LAMPIRAN 6 HASIL BOOTSTRAPING	91