

## INTISARI

### FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI AKADEMIK (SIADAK) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI INSTITUT SENI INDONESIA PADANGPANJANG

Sentot Soleh Sri Widodo

Penelitian ini dilakukan berawal dari kebutuhan informasi tentang kondisi implementasi yang dapat membantu menilai keberhasilan dan dasar keberlanjutan Sistem Informasi Administrasi Akademik (SIADAK) di Institut Seni Indonesia Padangpanjang. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan atau menggambarkan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kesuksesan SIADAK di ISI Padangpanjang. Model kesuksesan DeLone dan McLean diadaptasi sebagai model penelitian untuk membantu menganalisa atau mengevaluasi penggunaan sistem informasi dengan memeriksa pengaruh keseluruhan kualitas (sistem, informasi dan layanan) pada kepuasan pengguna dan penggunaan (keinginan untuk menggunakan) sistem tersebut serta pengaruh manfaatnya secara keseluruhan pada kinerja pengguna. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dari 117 responden yang terdiri atas 21 operator dan 96 dosen sebagai pengguna awal SIADAK. Komponen kualitas yang berhasil memberikan pengaruh positif pada peningkatan kepuasan pengguna pada sistem adalah kualitas informasi dan kualitas layanan. Sementara kualitas sistem tidak berhasil memberikan pengaruh pada kepuasan pengguna. Kualitas informasi juga menjadi satu-satunya komponen kualitas yang berhasil mempengaruhi keinginan pengguna untuk tetap menggunakan SIADAK. Sedangkan kualitas layanan dan sistem terbukti belum berhasil memberikan pengaruh positif pada keinginan untuk menggunakan SIADAK saat ini. Ada peluang keberlanjutan sistem yang berjalan saat ini karena dinilai dapat memberikan kepuasan pada pengguna, meningkatkan keinginan untuk menggunakan sehingga memberikan manfaat bagi penggunanya

Kata kunci: Sistem informasi administrasi akademik, kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas sistem.

**ABSTRACT**

***SUCCESS FACTORS OF ACADEMIC ADMINISTRATION  
INFORMATION SYSTEM (SIADAK) USING DELONE AND  
MCLEAN MODELS IN INSTITUT SENI INDONESIA  
PADANGPANJANG***

*Sentot Soleh Sri Widodo*

*This research was carried out starting from the need for information about the conditions of implementation that can help assess the success and sustainability basis of the Academic Administration Information System (SIADAK) at the Padangpanjang Indonesian Art Institute (ISI Padangpanjang). This study aims to explain or describe the factors that can influence the success of SIADAK at ISI Padangpanjang. DeLone and McLean's success model was adapted as a research model to help analyze or evaluate the use of information systems by examining the influence of overall quality (systems, information and services) on user satisfaction and use (intention to use) the system and the overall benefits of user performance. The research data was obtained through a questionnaire from 117 respondents consisting of 21 operators and 96 lecturers as the initial users of SIADAK. The quality component that successfully provides a positive influence on improving user satisfaction on the system is information quality and service quality. While system quality have not succeeded to influence user satisfaction. The information quality is also the only component of quality that has successfully influenced users' intention to continue using SIADAK. Whereas the quality of services and systems has not been proven to have a positive influence on users' intentions to use SIADAK at this time. There are opportunities for the sustainability of the system that is currently running because it is considered to provide user satisfaction and increase users' intention to use so as to provide benefits to its users*

*Keywords: Academic administrative information system, information quality, service quality, system quality.*