

INTISARI

EFEKTIFITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DI PERGURUAN TINGGI : PENGARUH BENTUK PENGENDALIAN DAN KARAKTERISTIK TUGAS

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang kontribusi bentuk pengendalian akuntansi, pengendalian perilaku dan pengendalian personal terhadap peningkatan kinerja manajerial yang dimoderasi oleh variabel karakteristik tugas.

Teori yang mendasari penelitian ini adalah teori kontinjensi dan beberapa penelitian tentang berberbagai bentuk pengendalian di perguruan tinggi. Premis fundamental dalam riset teori kontinjensi adalah bahwa desain struktur organisasi dan sistem pengendalian dihubungkan dengan konteks organisasional (Kren, 1997). Tesis dasar pendekatan kontinjensi adalah bahwa tidak ada konsep atau sistem yang akan bisa diterapkan secara universal, dimana saja atau dalam kondisi apa saja, secara efektif. Suatu sistem pengendalian misalnya hanya sesuai atau fit untuk suatu kondisi atau konteks tertentu saja. Dengan didasarkan pada pendekatan kontinjensi maka kemungkinan ada variabel penentu lain yang saling berinteraksi, selaras dengan kondisi tertentu yang dihadapi. (Riyanto, 1999).

Pengambilan data dilakukan melalui survei dengan menyebarkan kuesioner yang ditujukan untuk pengelola Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang ada di DIY dan Jawa Tengah. Sebanyak 72 sampel telah dilakukan pengujian dengan menggunakan regresi berganda. (*multiple regression*). Penelitian ini berhasil membuktikan secara empiris bahwa pengendalian akuntansi dan pengendalian personal akan efektif dalam meningkatkan kinerja manajerial dengan dimoderasi oleh variabel karakteristik tugas. Namun hasil pengujian gagal menjelaskan bahwa bentuk pengendalian perilaku akan berkontribusi terhadap kinerja manajerial ketika dimoderasi oleh variabel karakteristik tugas.

Selain itu penelitian ini juga memberikan pengujian tambahan yang membedakan responden dalam 4 sel *Perrow* yang menunjukkan bawa rata-rata karakteristik tugas responden berada di sel 2 dan sel 4, ini artinya responden cenderung pada karakteristik tugas yang berada dalam kontinum rutin dan tidak rutin. Pengujian tambahan berhasil memberikan bukti empiris bahwa pengendalian akuntansi dan pengendalian perilaku berkontribusi terhadap peningkatan kinerja manajerial ketika karakteristik tugas yang dihadapi sifatnya berulang dan sudah dipahami (*few exception*) dengan banyak teknik yang digunakan dalam menangani tugas (*high analyzability*).

Kata Kunci: Bentuk pengendalian akuntansi, pengendalian perilaku dan pengendalian personal, karakteristik tugas, kinerja manajerial dan Teori Kontinjensi.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen di Perguruan Tinggi: Pengaruh Bentuk Pengendalian dan Karakteristik Tugas

HIDAYAH, Khusnul, Prof. Dr. Slamet Sugiri, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

EFFECTIVENESS OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN HIGHER EDUCATION INSTITUTION: INFLUENCE OF CONTROL TYPE AND TASK CHARACTERISTIC

The research aimed to provide evidence on the influence of accountancy control type, personal and behavioral control toward an improvement of managerial performance, which is moderated by task characteristic variable.

Contingency theory and some previous researches on the control types in the university were of the theoretical framework (bases) for the research. The major premise of contingency theory research is that organizational structure design management control system should be attached to organizational context (Kren, 1997). The basic assumption (thesis) of the contingency theory is that no single concept or system can be effectively applied in universal (*whenever and wherever*). It means that a control system can only fit for a certain condition and context. Based on such assumption, there would be any other significant or determinant variable that interacts with the context (Riyanto, 1999).

Data collection was attempted through survey by sending questionnaires to some private university managers, both in Yogyakarta and Central Java Province. A 72- sampel was tested through multiple regressions. The research found that accountancy control and personal control effectively improve managerial performance with moderation of characteristic task variable. However, the test result failed to explain why the behavioral control type would significantly contribute to organizational performance when it is moderated by task characteristic variable.

In addition, the research also tested and then classified the respondents into 4 *Perrow cells*. The result shows that the average of respondents' task characteristic is in cell 2 and cell 4. This means that the respondents tend to be under condition of routine and not routine continuum. An additional test found that accountancy control and behavioral control empirically contribute to the improvement of managerial performance when task characteristic is routine and easily understood (*few exception*) and done by many different techniques (*high analyzability*).

Key word: accountancy control type, behavioral and personal control, task characteristic, managerial performance and contingency theory.