

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
INTISARI .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Pelayanan resep ( <i>dispensing</i> ) .....	7
a. Skrining resep.....	8

b. <i>Labeling</i> .....	10
c. Penyerahan obat.....	12
d. Sistem pelaporan.....	13
2. Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) .....	14
3. <i>Hospital pharmacy information system</i> (HPIS) .....	15
4. Pengembangan sistem informasi manajemen .....	18
a. Metode <i>system development life cycle</i> (SDLC).....	18
b. Metode <i>prototyping</i> .....	23
c. Metode <i>rapid application development</i> (RAD).....	24
5. Desain sistem teknologi informasi .....	25
6. <i>User-centered design</i> (UCD) .....	26
B. Landasan Teori.....	29
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
D. Keterangan Empiris .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
1. Tempat Penelitian .....	32
2. Waktu Penelitian .....	32
C. Subyek Penelitian .....	32
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
F. Instrumen Penelitian .....	35

G. Cara Pengumpulan Data .....	36
H. Cara Analisis Data.....	36
I. Jalannya Penelitian .....	36
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Karakteristik Responden Penelitian .....	39
B. Kebutuhan Data Skrining Resep .....	44
C. Kebutuhan Data <i>Labeling</i> .....	51
D. Kebutuhan Data Penyerahan Obat .....	53
E. Kebutuhan Data Sistem Pelaporan .....	55
1. Laporan waktu tunggu resep .....	56
2. Laporan kepatuhan terhadap formularium .....	57
3. Laporan kesalahan penulisan resep .....	59
4. Laporan pelayanan Gancang Aron .....	60
5. Laporan persentase obat <i>stock out</i> depo farmasi .....	60
6. Laporan kesesuaian stok .....	61
7. Laporan obat generik .....	63
8. Laporan NAPZA .....	64
9. Laporan pelayanan resep.....	65
10. Laporan monitoring penggunaan antibiotik .....	66
11. Laporan persentase keterjaringan resep .....	68
12. Laporan obat dan BMHP ED .....	69
F. Desain Model <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	70
G. Desain Model <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	71

H. <i>Data Dictionary</i> .....	78
I. Keterbatasan Penelitian .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91