

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAM AN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kapabilitas Pembelajaran Organisasional.....	8
2.1.1. <i>Experimentation</i> (eksperimentasi)	10
2.1.2. <i>Risk Taking</i> (Pengambilan Risiko).....	11
2.1.3. <i>Interaction with the External Environment</i> (Interaksi dengan lingkungan eksternal).....	12
2.1.4. <i>Dialogue</i> (Dialog)	12
2.1.5. <i>Participative Decision Making</i> (Pengambilan Keputusan Partisipatif) ..	14
2.2. Pembelajaran Organisasional	14
2.3. Mekanisme-mekanisme Pembelajaran Organisasional.....	18

2.4. Definisi Organisasi Pembelajaran	20
2.5. Prinsip-prinsip Organisasi Pembelajaran	23
2.6. Membangun Organisasi Pembelajaran.....	28
2.7. Kepuasan Kerja	34
2.8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	36
2.9. Pengaruh Kapabilitas Pembelajaran Organisasional dan Kepuasan Kerja	37
2.10. Penelitian Sebelumnya	40
2.11. Pengembangan Hipotesis	41
2.12. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III. METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Metode Penelitian.....	43
3.1.1. Populasi	43
3.1.2. Sampel.....	43
3.1.3. Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.1.4. Alat atau Instrumen Pengumpulan Data	45
3.1.4.1. Studi Literatur	45
3.1.4.2. Kuesioner	45
3.1.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.1.5.1. Definisi Operasional.....	46
3.1.5.2. Pengukuran Variabel.....	46
3.1.5.2.1. Kapabilitas Pembelajaran Organisasional.....	46
3.1.5.2.2. Kepuasan Kerja	48
3.1.6. Uji Instrumen	49
3.1.7. Teknik Analisis Data.....	49
3.1.7.1. Statistik Deskriptif	49
3.1.7.2. Uji Hipotesis	50
3.2. Gambaran Umum	55
3.2.1. Sejarah Direktorat Jenderal Pajak	55
3.2.2. Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Pajak.....	56
3.2.3. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	57
3.2.4. Gambaran Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama	57



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kapabilitas pembelajaran organisasional pada kepuasan kerja staf pendukung pelayanan dan fungsional pemeriksa KPP Pratama di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta
UTAMI, Endang Srie Rahayu, Diah Retno Wulandaru, Dra., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.2.4.1. Tugas dan Fungsi Staf Pendukung Pelayanan (<i>Account Representative</i>)	59
3.2.4.2. Tugas Fungsional Pemeriksa.....	60
3.2.5. Pembelajaran Organisasional di DJP	60
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	63
4.1.1. Profil Responden.....	63
4.1.2. Analisis Deskriptif	64
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.2.1. Validitas <i>Convergent</i>	66
4.2.2. Validitas <i>Discriminant</i>	68
4.2.3. Reliabilitas	71
4.3. Uji Hipotesis	71
4.4. Pembahasan Hasil Analisis	72
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	77
5.1. Simpulan	77
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	