

TESIS

**EVALUASI PENERAPAN PM 178 TAHUN 2015 SEBAGAI
STANDAR PELAYANAN JASA
PENUMPANG BANDAR UDARA
(STUDI KASUS DI BANDAR UDARA ABDULRACHMAN
SALEH MALANG)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat S2 pada
Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



Diajukan Oleh:
THAMRIN WIBOWO
17/419492/PTK/11602

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**