

**TUGAS DAN KENDALA *CUSTOMER SERVICE MOBILE*  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN FASILITAS KEPADA  
PENGGUNA JASA BANDAR UDARA INTERNASIONAL  
ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

Tri Cahyanti

16/405792/SV/12488

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2019**