

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Batasan Penelitian.....	8
1.6. Keaslian Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan Tesis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Manajemen Kota.....	15
2.2. Konsep <i>Smart City</i>	17
2.3. Pengertian <i>Smart City</i>	17
2.4. Dimensi <i>Smart City</i>	18
2.5. Komponen <i>Smart City</i>	22
2.6. Faktor-Faktor Kesuksesan <i>Smart City</i>	23
2.7. <i>e-Government</i>	27
2.8. Perkembangan <i>Smart City</i> di Kota Dubai	29
2.9. Proposisi.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Pemilihan Kasus.....	35
3.3. Unit Analisis Penelitian	36
3.4. Kisi-Kisi Penelitian.....	36
3.5. Alat/Instrumen Penelitian	37
3.6. Cara pengumpulan data.....	38
3.7. Cara Analisis Data	41

3.8.	Kendala-Kendala Penelitian.....	41
3.9.	Kerangka Kerja Penelitian	42
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH.....		43
4.1.	Keadaan Umum Geografis.....	43
4.2.	Sosial Kependudukan.....	45
4.3.	Perekonomian	46
4.4.	Pemerintahan.....	48
4.5.	Pelayanan Publik.....	63
4.5.1.	Pendidikan	63
4.5.2.	Kesehatan.....	65
4.5.3.	Penataan Ruang.....	67
4.5.4.	Penanganan Bencana Kebakaran	69
4.5.5.	Lingkungan Hidup	73
BAB V TEMUAN DAN PEMBAHASAN		75
5.1.	Perkembangan <i>Smart City</i> Kota Surabaya Tahun 2013-2018	75
5.1.1.	<i>Smart Governance</i>	77
5.1.2.	<i>Smart Economy</i>	105
5.1.3.	<i>Smart Living</i>	107
5.1.4.	<i>Smart Environment</i>	112
5.1.5.	<i>Smart People</i>	124
5.1.6.	<i>Smart Mobility</i>	127
5.2.	Perbandingan Antar Dimensi <i>Smart City</i>	143
5.2.1.	<i>Smart Governance</i>	144
5.2.2.	<i>Smart mobility</i>	146
5.2.3.	<i>Smart Living</i>	147
5.2.4.	<i>Smart Environment</i>	147
5.2.5.	<i>Smart Economy</i>	148
5.2.6.	<i>Smart People</i>	149
5.3.	Proses Perkembangan <i>Smart City</i> di Kota Surabaya Tahun 2013-2018.....	149
5.3.1.	Fase I – IV : Tahun 2003-2012.....	155
5.3.2.	Fase V: Pengembangan Sistem Keamanan Masyarakat dan Teknologi Informasi Terintegrasi	157
5.3.3.	Fase VI: Peningkatan Mobilitas Dengan Teknologi Informasi	161
5.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan <i>Smart City</i> Kota Surabaya.....	163
5.4.1.	Faktor Internal Pemerintahan.....	163
5.4.2.	Faktor Eksternal Pemerintahan	168
5.5.	Program-Program Pilar <i>Smart City</i>	170



5.6.	Hubungan dengan Isu-Isu Strategis	173
5.7.	Perbandingan dengan <i>Smart City</i> Kota Dubai	178
5.8.	Pembahasan Kontribusi Teoritik.....	180
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		187
6.1.	Ringkasan Temuan.....	187
6.2.	Kontribusi Teoritik.....	189
6.3.	Implikasi Kebijakan	191
6.4.	Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut	191
DAFTAR PUSTAKA		193