

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMANJUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATAPENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
 BAB. I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3

BAB. II. KERANGKA TEORI	6
2.1. Semangat Kerja	7
2.2. Lingkungan Kerja	11
2.3. Motivasi	20
2.4. Kepemimpinan	26
2.5. Definisi Operasional	33
2.6. Hipotesis	38
 BAB. III. METODA PENELITIAN	 39
3.1. Lokasi Penelitian	39
3.2. Jangkauan Penelitian	39
3.3. Permian Data yang Diperlukan	39
3.4. Penentuan Populasi dan Sampel	40
3.5. Analisis Data	42
 BAB. IV. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	 45
4.1. Kedudukan dan Fungsi Biro Umum	45
4.2. Organisasi	46
4.3. Tata Kerja	48

4.4. Keadaan Pegawai	50
 BAB. V ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESA	52
5.1. Penyajian Data	52
5.2. Korelasi Rank Kendall	54
5.3. Koefisien Korelasi Rank Parsial Kendall	56
 BAB. VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran	60
 DAFTARPUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1. Keadaan Pegawai	50
Tabel 2. Penyajian Data	53
Tabel 3. Matrik Korelasi Tau Kendall	55