

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka	6
1. Rekam Medis.....	6
2. Resume Medis	10
3. Faktor Yang Berperan Pada Kualitas Resume Medis	12
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	17
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Subyek Penelitian.....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
E. Definisi Operasional Variabel.....	22

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
G. Cara Analisis Data.....	25
H. Etika Penelitian	26
I. Keterbatasan Penelitian	27
J. Jalannya Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil	29
1. Karakteristik Responden	29
2. Kualitas Resume Medis Pasien Rawat Inap JKN.....	31
3. Faktor Human.....	41
4. Faktor Organisasi	48
5. Faktor Teknologi	58
6. Upaya mengurangi perbedaan pendapat pada Klaim JKN Rawat Inap .	62
B. Pembahasan.....	66
1. Kualitas Resume Medis Pasien Rawat Inap JKN.....	66
2. Faktor <i>Human</i>	69
3. Faktor Organisasi	72
4. Faktor Teknologi	79
5. Analisis HOT-FIT	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sampel Resume Medis per Jenis Spesialisasi Dokter	21
Tabel 2 Karakteristik Responden Wawancara Mendalam	29
Tabel 3 Karakteristik Responden FGD	30
Tabel 4 Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap JKN.....	34
Tabel 5 Kelengkapan Resume Medis Berdasarkan Variabel Alamat	35
Tabel 6 Akurasi Resume Medis Pasien Rawat Inap JKN	38
Tabel 7 Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap JKN	40
Tabel 8 Rasio Jumlah Dokter dan Pasien Rawat Inap JKN.....	46
Tabel 9 Rekapitulasi Pengembalian Dokumen Klaim Pasien Rawat Inap JKN ...	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2 Kerangka Konsep	17
Gambar 3 Upaya Perbaikan Jangka Menengah	85
Gambar 4 Upaya Perbaikan Jangka Panjang	85