

RATIONALITY AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: JOB SATISFACTION AS MEDIATOR

Maria Assumpta Anitya Kusumadewi & Rahmat Hidayat

Psychology of Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

In the ever increasingly competitive business environment, it is natural that companies try to improve its level of efficiency and effectiveness for the sake of higher productivity. Therefore research in psychology are expected to contribute in terms of identifying factors that can be utilized to improve efficiency and effectiveness. A widely accepted factor is organizational citizenship behavior (OCB). OCB is variable with strong feels of altruism contrasting for the need of individual to rationalize their choices. In the other hand, other studies showed job satisfaction positively and significantly linked with OCB. With assumption that job satisfaction significantly link with rationality, this study tries to test the hypothesis that job satisfaction can mediate rationality and OCB. Total 160 employees of various fields of work completed a self report questionnaire including TRI-Instrumental to measure rationality, short-MSQ scale to measure job satisfaction, and organizational citizenship behavior scale to measure OCB. The results of mediation analysis showed job satisfaction unable to mediate rationality and OCB.

Keywords: *organizational citizenship behavior, OCB, job satisfaction, rationality*



HUBUNGAN RASIONALITAS DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*: KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR

Maria Assumpta Anitya Kusumadewi & Rahmat Hidayat

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan tentunya mendorong peningkatan efisiensi dan efektivitas demi tercapainya produktivitas yang lebih tinggi. Oleh karena itu penelitian dalam psikologi diharapkan mampu berkontribusi mengenali faktor yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas ini. Salah satu faktor yang sudah diterima secara luas adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Sifat OCB yang kental akan sifat altruisme berlawanan dengan tuntutan individu untuk bersikap rasional. Di sisi lain, penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan kepuasan kerja berhubungan secara positif dan signifikan terhadap perilaku OCB. Dengan asumsi kepuasan kerja berhubungan signifikan dengan rasionalitas, penelitian ini berusaha menguji hipotesis bahwa kepuasan kerja dapat memediasi hubungan rasionalitas dan OCB. Partisipan penelitian ini berjumlah 160 karyawan dari berbagai bidang pekerjaan yang telah mengisi kuesioner TRI-Instrumental untuk mengukur rasionalitas, skala *short-MSQ* untuk mengukur kepuasan kerja, dan skala *organizational citizenship behavior* untuk mengukur OCB. Hasil analisis regresi dengan mediator menggunakan analisis jalur menunjukkan kepuasan kerja tidak mampu memediasi hubungan rasionalitas dan OCB.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, OCB, kepuasan kerja, rasionalitas