

## DAFTAR ISI

Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	vi
Abstrak .....	x
Abstract .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kelelahan Emosional.....	15
B. Modal Psikologis .....	22
C. Kecerdasan Emosi .....	25
D. Dinamika Antar Variabel.....	29
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN .....	33
A. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	33
B. Subjek Penelitian.....	34
C. Cara Pengumpulan Data.....	35
D. Desain Penelitian .....	38
E. Cara Analisis Data.....	38
BAB IV .....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	40
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data .....	42
C. Hasil Penelitian .....	48
D. Pembahasan.....	56
E. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V .....	64
KESIMPULAN DAN SARAN .....	64

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian .....	72
Lampiran 2. Screenshot Skala Penelitian lewat Google Form.....	77
Lampiran 3. Hasil Uji Daya Beda Item dan Reliabilitas Variabel Kelelahan Emosional.....	79
Lampiran 4. Data Hasil Uji Coba Kelelahan Emosional.....	79
Lampiran 5. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Modal Psikologis .....	80
Lampiran 6. Uji Daya Beda dan Reliabilitas Skala Modal Psikologis Setelah Gugur .....	81
Lampiran 7. Data Hasil Uji Coba Modal Psikologis .....	82
Lampiran 8. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Gugur.....	84
Lampiran 9. Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi Setelah Gugur .....	85
Lampiran 10. Data Hasil Uji Coba Kecerdasan Emosi .....	86
Lampiran 11. Hasil Data Penelitian Variabel Kelelahan Emosional .....	88
Lampiran 12. Hasil Data Penelitian Variabel Modal Psikologis.....	93
Lampiran 13. Hasil Data Penelitian Variabel Kecerdasan Emosi .....	102
Lampiran 14. Deskripsi Statistik Hasil Data Penelitian .....	111
Lampiran 15. Kategorisasi Variabel Kelelahan Emosional .....	111
Lampiran 16. Kategorisasi Variabel Modal Psikologis .....	111
Lampiran 17. Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosi.....	112
Lampiran 18. Uji Normalitas.....	112
Lampiran 19. Uji Linearitas Kelelahan Emosional dan Modal Psikologis .....	112
Lampiran 20. Uji Linearitas Kelelahan Emosional Dan Kecerdasan Emosi .....	113
Lampiran 21. Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda.....	114
Lampiran 22. Uji Tambahan Perbedaan Variabel Jenis Kelamin.....	117
Lampiran 23. Uji Tambahan Perbedaan Variabel Umur .....	117
Lampiran 24. Uji Tambahan Lama Bekerja di Tempat Sekarang .....	117
Lampiran 25. Uji Tambahan Variabel Tingkat Pendidikan .....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sebaran Item Skala Kelelahan Emosional .....	36
Tabel 2. Sebaran Item Skala Modal Psikologis .....	36
Tabel 3. Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosi .....	37
Tabel 4. Sebaran Data Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 5. Sebaran Data Partisipan Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 6. Sebaran Data Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 7. Sebaran Data Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 8. Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 9. Norma Kategorisasi Data .....	45
Tabel 10. Kategorisasi Data Hasil Penelitian .....	45
Tabel 11. Sebaran Aitem Skala Modal Psikologis Setelah Uji Coba.....	47
Tabel 12. Sebaran Aitem Skala Modal Psikologis Setelah Uji Coba.....	48
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 14. Hasil Uji Linearitas .....	49
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 16. Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 17. Hasil analisis regresi linear berganda.....	52
Tabel 18. Nilai koefisien analisis regresi berganda .....	52
Tabel 19. Analisis Faktor Variabel Modal Psikologis .....	53
Tabel 20. Analisis Regresi Dimensi Modal Psikologis .....	55
Tabel 21. Hasil Uji Analisis Tambahan.....	56