



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 10 |
| 1.8 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 <i>Good Governance</i> | 12 |
| 2.2 Sistem Pengukuran Kinerja..... | 15 |
| 2.3 Evaluasi Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja..... | 21 |
| 2.4 <i>Ongoing Performance Management and Measurement (OPM&M)</i> | 23 |
| 2.5 Teori Institusional dan Isomorfisma..... | 27 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 30 |
| 3.1.1 Struktur Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta..... | 30 |
| 3.1.2 Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta..... | 32 |
| 3.1.3 Sumber Daya Manusia..... | 40 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 41 |



| | | |
|--|--|-----------|
| 3.3 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 42 |
| 3.5 | Validitas Data..... | 44 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | | 45 |
| 4.1 | Deskripsi Data..... | 45 |
| 4.2 | Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) pada Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta..... | 46 |
| 4.2.1 | Perencanaan Kinerja..... | 47 |
| 4.2.2 | Pengukuran Kinerja..... | 64 |
| 4.2.3 | Pelaporan Kinerja..... | 69 |
| 4.2.4 | Evaluasi Kinerja..... | 72 |
| 4.3 | <i>Four Quadrant Friedman</i> | 73 |
| 4.4 | Sebab perubahan dan faktor-faktor yang berperan dalam implementasi sistem pengukuran kinerja di Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta..... | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Rekomendasi..... | 80 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 83 |
| LAMPIRAN..... | | 86 |