

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat praktis .....	4
2. Manfaat teoritis .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
1. Puskesmas.....	11
2. Rekam Medis.....	12
3. Sistem Registrasi Online Rawat Jalan .....	17
4. Program Aplikasi .....	17
5. Evaluasi.....	20
6. Tujuan dan Sasaran .....	22
7. Kebijakan.....	23
8. Perencanaan .....	23

9. Anggaran.....	25
10. Lokasi.....	26
11. Sumber Daya.....	27
12. Sosialisasi.....	27
B. Landasan Teori.....	28
C. Kerangka Teori.....	28
D. Kerangka Konsep.....	29
E. Pertanyaan Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Rancangan Penelitian.....	31
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
D. Variabel Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	33
F. Teknik Pengambilan Data.....	34
G. Instrumen Penelitian.....	35
H. Uji Keabsahan Data.....	36
I. Analisis Data.....	36
J. Pelaksanaan Penelitian.....	37
K. Keterbatasan Penelitian.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Identifikasi Konteks Dalam Penerapan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan.....	40
2. Identifikasi Input Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan ..	43
3. Identifikasi Proses Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan.....	47
4. Identifikasi Produk Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan ..	56
B. Pembahasan.....	58
1. Identifikasi Konteks Dalam Penerapan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> Di Puskesmas Pekalongan Selatan.....	58

2. Identifikasi Input Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan ..	61
3. Identifikasi Proses Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan .....	63
4. Identifikasi Produk Dalam Pelayanan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis SMS <i>Gateway</i> di Puskesmas Pekalongan Selatan ..	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN .....	79