

## DAFTAR PUSTAKA

- Aida, N. I., dan Suhendani, R. (2016). *Persepsi Masyarakat Ilmiah Terhadap Pengetahuan Informasi Ilmiah IPTEK Nuklir di Indonesia*. [www.repo-nkm.batan.go.id](http://www.repo-nkm.batan.go.id). Diakses pada tanggal 10 April 2019.
- Ambarwati, T. dan Jihadi, M. (2003). *Anggaran Perusahaan*. Malang: UMM Press.
- Arif, L. (2010). Efektifitas Pemungutan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) Kota Bandar Lampung Tahun 2004-2008. *Skripsi*. Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, Lampung. (Tidak Dipublikasikan).
- Bisono, T. A. dan Putra, T. W. A. (2018). Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Melalui Short Message Service Gateway (Studi Kasus: RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto" Semarang). *Transformatika*. 16(1). Hal:53-66.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP Standard Operating Procedure*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Direktorat Jendral Bina Upaya Kesehatan. (2017). *Pedoman Penyusunan Dokumen Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pratama*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2016). *Petunjuk Teknis Sistem Antrian Online*. Kementerian Kesehatan, Republik Indonesia.
- Effendi. (2009). *Manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Esti, P, A., Puspitasari, Y., dan Rusmawati, A. (2013). Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri. *Strada Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1): 51-58.
- Hartono, B. (2010) *Promosi Kesehatan di Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hikmawati, F. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Press.
- Issakh, H. I. dan Wiryawan, Z. (2014). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Carofin Media.
- Juansyah, A. (2015). Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*. 1(1).

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/MENKES/PER/III tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta. 2008.

LINE. <https://line.me/id/>. Diakses pada tanggal 29 Januari 2019.

Masniah. (2015). An Implementation of Outpatient Online Registration Information System of Mutiara Bunda Hospital. *International Journal of Advanced Research in Artificial Intelligence*. 4(12)::9-16.

Mulyani, I., Satria, E., dan Suriatna, A. D. (2012). Pengembangan Short Message Service (SMS) Gateway Layanan Informasi Akademik Di SMK YPPT Garut. *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*. 9(11).

Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. *Model Jurnal Ilmiah PENJAS*. 3(1).

Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Octaviani, O. (2016). Metode Time Management Terhadap Waktu Tunggu Pasien di Bagian Loker Pendaftaran di Puskesmas Bandarharjo Semarang Tahun 2016. *Skripsi*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro, Semarang (tidak dipublikasikan).

Peraturan Menteri Kesehatan. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses pada tanggal 29 Januari 2018

Peraturan Menteri Kesehatan. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas*. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 20 November 2018.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2013). *PERMENPAN Nomor 30 Tahun 2013 tentang Perekam Medis*. [www.bkn.go.id](http://www.bkn.go.id). Diakses pada tanggal 20 November 2018 .

Puskesmas Pekalongan Selatan. (2018). *Inovasi Layanan Publik Pendaftaran Pasien Via SMS Gateway*.Pekalongan: Puskesmas Pekalongan Selatan.

Prastowo, A. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Priyoto. (2014). *Teori Sikap dan Perilaku Dalam Kesehatan Dilengkapi Contoh Kuisisioner*.Yogyakarta: Nuha Medika.

Puspita, E. (2018). Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Mata Solo. *Skripsi*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta. (tidak dipublikasikan).

Rachmawati, I. K. (2004). *Manajemen Konsep-Konsep Dasar dan Pengantar Teori*. Malang: UMM Press.

Rahmatulloh, A. dan Nursuwars, F. M. S. (2017). Implementasi Load Balancing

Web Server menggunakan Haproxy dan Sinkronisasi File pada Sistem Informasi Akademik Universitas Siliwangi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*. 3(2): 241-248.

Renosari, S. P. (2018). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Job Insecurity. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta (tidak dipublikasikan).

Rizqi, M. A. (2018). Tinjauan Implementasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Gladiol Magelang. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta (tidak dipublikasikan).

Sa'idah, N. (2017). Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (E-Health) Berdasarkan Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 5(1): 72-81.

Sampurno. (2013). *Manajemen Strategik: Menciptakan Keunggulan Bersaing yang Berkelanjutan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Saputra, A. (2011). *Membangun Aplikasi SMS dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Sedarmayanti. (2014). *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi (Untuk Menghadapai Dinamika Perubahan Lingkungan)*. Bandung: Refika Aditama.

Setiawan, A. A. (2014). Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat (BBKPM) Surakarta. *Tugas Akhir*. Program Studi D3 Perkam Medis dan Informatika Kesehatan APIKES Citra Medika, Surakarta.

Shobry, M. N. (2017). Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pelaksanaan Program Urban Farming di Kabupaten Gresik. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 5(2): 1-13.

Simpony, B. K. (2015). Remote Registry Editor. *Jurnal Informatika*. 2(1): 173-180.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP Standard Operating Procedure*. Jakarta: Penebar Plus.

Solihah, A. A. dan Budi, S. C. (2013) Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 6(1).

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta.

Suhardi. (2018). *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Suprpto, H. (2017). *Metodologi Penelitian Untuk Karya Ilmiah*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Suprianto, A. dan Matsea, A. A. F. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran

Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web.  
*Jurnal Rekayasa Informasi*.7(1): 48-58.

Suyanto, J. (2010). *Gender dan Sosialisasi*. Jakarta: Nobel Edumedia.

Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.

Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta 2009.

Ulfatin, N. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Malang: MNC Publishing.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Rajawali Press.

Wibowo, A. (2014). *Metodologi Penelitian Praktis*. Jakarta: Rajawali Pers.