

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKARTA .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Keaslian Penelitian .....	5
G. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Landasan Teori .....	28
C. Kerangka Konsep .....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	31
BAB III. METODE PENELITIAN .....	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	32
1. Jenis Penelitian .....	32
2. Rancangan Penelitian .....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	33

1. Subjek Penelitian .....	33
2. Objek Penelitian .....	33
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
D. Definisi Operasional .....	33
E. Teknik Pengambilan Data .....	34
F. Instrumen Penelitian .....	36
G. Validitas Data .....	37
H. Analisis Data .....	38
I. Pelaksanaan Penelitian .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. HASIL .....	41
B. PEMBAHASAN .....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIIRAN .....	104