

Daftar Pustaka

- Destiani, Reza. 2014. *Pelayanan Reservasi Sistem Online Tiket Pesawat Domestik Garuda Indonesia di PT Dymens Travel Bureau*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata SV UGM.
- Fandy Tjiptono. 1996. *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Fikriyondha, Erlingta Desty. 2015. *Operasional Reservasi Tiket Domestik di Asia Wisata Tour and Travel*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Pariwisata SV UGM.
- Suartana, I Wayan. 1987. *Prosedure Reservation Untuk Wisatawan Sebagai Media Pemesanan Fasilitas Pariwisata*. Dari <http://any.web.id/reservasi-adalah.info>, (Diakses 13 Feb 2019).
- Irianto, Agus. 2009. *Managing Airline Reservation System*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muetia, Sri Sinkritresnati. 2015. *Pelayanan Reservasi dan Promosi Paket Wisata Oleh PT Gala Kencana Mandiri Tour Yogyakarta*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Nabih, Barikly Salman. 2017. *Hubungan Divisi Operational Dengan Vendor dalam Pembuatan Paket Penawaran Wisata di PT Rosalia Indah Tour and Travel Surakarta*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata UGM.
- Nicholas, Bienz. 2008. *Electronic Ticketing: Electronic Business Course: Fribourg. Project Paper*.
- Rachmawati S, Devi. 2016. *Sistem Pelayanan Reservasi Tiket Penerbangan Domestik Pada PT NCP Tour and Travel Yogyakarta*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata SV UGM.

Rahmawati, Santi. 2017. *Evaluasi Prosedur Pemesanan Bahan Baku Food and Beverage oleh Bagian Purchasing di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and SPA*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Pariwisata Sekolah Vokasi Univerditas Gadjah Mada

Setiarto, Aulia Rizka. 2017. *Sistem Reservasi Tiket dan Prosedur Pengurusan Dokumen Perjalanan di Dwidaya Tour Bali*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata SV UGM

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit ALFABETA.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit ALFABETA. Bandung

Soeharto. 2013. *Teknik Analisa Data Kualitatif*.

Tanouf, Lucky. 2013. *Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Online (PT. Maharani Travel Agency Kupang*. Skripsi. Kupang: Program Studi S1 Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer Artha Buana Kupang

Yunesti, Rina Dewi. 2015. *Kajian Sistem Reservasi E-ticket Arline Domestik di Pasar Tiket Tour and Travel (PT Panna Angkasa Internasional)*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Program Studi D3 Kepariwisata SV UGM.

LAMAN

Jurnal. *Tinjauan umum tentang PT Eric Dirgantara Tour and Travel Universitas Sumatera Utara*. (Diakses 25 Januari 2019)

Surat Keputusan Jendral Pariwisata No. Kep 16/U/II.88 Bab I Pasal I dan Bab II Pasal IV

Website Rosalia Indah Tour and Travel. www.rosaliaindah-tour.co.id (diakses 8 Januari 2019)